



TOFAŞ TÜRK OTOMOBİL FABRİKASI A.Ş.

Sürdürülebilirlik Raporu 2018

İçindekiler

3	Rapor Hakkında	27	Çalışma Ortamı
4	CEO'nun Mesajı	28	İnsan Hakları
6	Yönetim ve Sürdürülebilirlik	28	Toplumsal Cinsiyet Eşitliği
6	Kurumsal Yönetim Yapısı	29	Çalışan Gelişimi
6	Risk Yönetimi	30	Sosyal Yaşam
7	İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele	30	İş Sağlığı ve Güvenliği
11	İç Kontrol ve İç Denetim	32	Değer Zinciri
11	Sürdürülebilirlik Yönetimi	32	Tedarik Zinciri Yönetimi
12	Sürdürülebilirlik Öncelikleri	34	Yetkili Bayi ve Servis Ağı
14	Paydaş Katılımı	35	Kurumsal Sosyal Sorumluluk
16	Tüketici Deneyimi	35	Yerel Ekonomiye Katkı
16	Müşteri Memnuniyeti	35	Toplumsal Yatırımlar
17	Marka Algısı	38	Performans Verileri
18	İnovasyon	38	Ekonomik ve Operasyonel Performans
18	Ar-Ge Yönetimi	39	Çevresel Performans
18	Dijital Dönüşüm	40	Sosyal Performans
19	Araçlarda Dijitalleşme	42	Çalışan Demografisi
19	Araç Emniyeti, Sürüş ve Yolcu Konforu	44	GRI İçerik İndeksi
20	İklim Değişikliği	50	Kurumsal Üyeliklerimiz
21	Mobilite Çözümleri	52	Sera Gazı Doğrulama Raporu
21	Enerji Verimliliği ve Emisyonlar	55	Sera Gazı Doğrulama Beyanı
23	Üretim	56	Güvence Beyanı
23	Dünya Klasında Üretim ve Kalite	58	Tofaş 2018 Sürdürülebilirlik Raporu Paydaş Geri Bildirim Formu
24	Çevre Yönetimi	59	Yasal Uyarı ve Künye
26	Malzeme ve Atık Yönetimi		

102-45	102-50
102-46	102-51
102-48	102-52
102-49	102-54

Rapor Hakkında

Sürdürülebilirlik raporlaması uygulamasıyla paydaşlarımıza faaliyetlerimiz hakkında en güncel ve bütüncül bilgiyi sunmayı amaçlıyoruz. Bu yıl altıncısını yayınladığımız sürdürülebilirlik raporumuzla sürdürülebilirlik yolculuğumuzda gerçekleştirdiğimiz çalışmaları, yönetsel yaklaşımlarımızı, faaliyetlerimizin sosyal, ekonomik ve çevresel etkilerini, performans sonuçlarımızı ve hedeflerimizi paydaşlarımızla bir kez daha paylaşıyoruz.

Tofaş 2018 Sürdürülebilirlik Raporu, Tofaş Türk Otomobil Fabrikası A.Ş. 01.01.2018-31.12.2018 tarihleri arasında gerçekleştirdiği çalışmaları kapsamaktadır. İştiraklerimiz olan Fer Mas Oto Ticaret A.Ş. ve Koç Fiat Kredi Finansman A.Ş. şirketlerine ait bilgiler, finansal veriler haricinde, aksi belirtilmediği takdirde raporlama kapsamında dahil edilmemiştir.

Bu rapor, GRI Standartları: "Temel" seçeneğine uyumlu olarak hazırlanmıştır. Raporun içeriğinin belirlenmesinde, sürdürülebilirlik önceliklerinin belirlenmesi çalışması neticesinde elde ettiğimiz konu portföyü temel aldık. Bazı öncelikli konularda şirket bilgilerinin yanında ilgili paydaşlara yönelik performans sonuçlarına da yer verdik. Rapor kapsamında yer alan verilerin hazırlanmasında GRI Raporlama Standartı'nda belirtilen göstergelerin yanında okuyucuya daha kapsamlı ve bütüncül bir analiz olanağı sunmak adına sektör genelinde kabul gören performans değerlendirme kriterlerinden de yararlandık.

Gelecek raporlama çalışmalarımızı da aynı rehber metodolojiyi talip ederek yıllık planda gerçekleştirmeyi hedefliyoruz. Önceki yıllara ait sürdürülebilirlik raporlarına, Tofaş Sürdürülebilirlik Raporu 2018 yayınının PDF versiyonuna ve rapor içeriğine yönelik detaylı bilgiye www.tofas.com.tr adresinden erişebilirsiniz.

CEO'nun Mesajı



Geride bıraktığımız 2018 yılı küresel ekonomideki toparlanmanın devam ettiği bir yıl oldu. Bununla birlikte, gelişmekte olan ülke piyasalarında sert dalgalanmalar yaşandı. Ülkemiz özelinde değerlendirdiğimizde, döviz kurlarındaki dalgalanma, yükseliş eğilimindeki faiz ve enflasyon otomotiv sektörünü olumsuz etkiledi. Türkiye otomotiv sektörü üretimi %8,6 oranında, otomobil ve hafif ticari araç pazarı satışları ise %35 oranında düşüş kaydetti. Tofaş olarak, 50. yılımızı kutladığımız 2018'de Türkiye otomotiv sanayi üretiminin %19'unu ihracatının ise %18'ini gerçekleştirdik. 2018 yılında üretim adedimiz 302 bin, ihracat adedimiz ise 244 bin olarak gerçekleşti. İç pazarda temsil ettiğimiz markaların satışları toplamı 61.728 adede ulaştı. Satışlarımızda, %91'lik yerli üretim payıyla yerli satış oranında sektör lideri olmaya devam ettik.

Ekonomik büyümemizi kurumsal sürdürülebilirlik performansımız ile destekleyerek tüm faaliyet alanlarımızda daha güçlü bir konuma erişmek üzere çalışıyoruz. Sürdürülebilirlik alanındaki performansımız ile Borsa İstanbul (BIST) Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yer alıyoruz. Kurumsal yönetim alanındaki çalışmalarımız değerlendirilerek SPK kurumsal yönetim notumuz 2018 yılında 9,20'ye yükseltildi.

Sürdürülebilirlik performansımızın önemli bir itici gücü olan Ar-Ge'ye uzun yıllardır süregelen yatırımlarımıza 2018 yılında da devam ettik. Tofaş Ar-Ge sorumluluğunda geliştirilen Egea ailesinin, 2018 yılında yeni versiyonlar ve güncel teknolojik donanımlar ile güncellenmesi, Egea, Doblo ve Fiorino için bağlantı teknolojisi "Fiat Yol Arkadaşım Connect" in geliştirilmesi Ar-Ge çitımızı daha da yukarı taşıdı.

Sorumlu çevre yönetimi anlayışımızla faaliyetlerimizi minimum çevresel etki ile sürdürmeyi ilke olarak benimsiyoruz. Bu kapsamda, çevre yönetim ve yatırım harcamalarına 2018 yılında 1,34 milyon TL kaynak ayırdık. Bunun yanında, çevre bilincinin yaygınlaştırılması amacıyla 6.664 kişi*saat çevre eğitimi organize ettik.

Çevresel sürdürülebilirlik çalışmalarımızla iklim değişikliği ile mücadelede üzerimize düşen sorumluluğu yerine getiriyoruz. Enerji tüketimimizi ve buna bağlı olarak açığa çıkan sera gazı emisyonlarının miktarını azaltmak amacıyla verimlilik çalışmalarımızın sayısını artırmayı 2018'de de sürdürdük. WCM Enerji Yönetim Metodolojisi kapsamında 2018 yılında 60 yeni enerji verimlilik projesi hayata geçirdik. Projeler sayesinde, 79.935 GJ enerji ve 5.387 ton CO2 emisyon tasarrufu gerçekleştirdik.

İş sağlığı ve güvenliği alanında performansımızı sürekli iyileştirerek FCA bünyesinde örnek gösterilen uygulamalar gerçekleştiriyoruz. MESS İş Sağlığı ve Güvenliği Yarışmaları'nda bu yıl ikinci kez Altın Eldiven ödülünde birincilik elde ederken Altın Öneri kategorisinde ödüle layık görüldük. Dünya Klasında İş Güvenliği faaliyetlerine başladığımızdan bu yana Kayıp Günlü Kazalanma (LTA) frekansını %95 oranında iyileştirdik. Çalışanlarımızın ve müteahhit firma çalışanlarının iş sağlığı ve güvenliği farkındalığını artırmaya hem iyi uygulamalarımızla hem eğitim faaliyetlerimizle devam ettik. Dönem içerisinde 91.556 kişi*saat iş sağlığı ve güvenliği eğitimi düzenledik.

Tofaş'ın "bilgi fabrikası" rolünü üstlenen Tofaş Akademi bünyesinde eğitim ve gelişim faaliyetlerimize hız kesmeden devam ettik. Tofaş Akademi, eğitim ve gelişim alanında dünyanın en saygın ödülü olarak kabul edilen "Association for Talent Development (ATD) Best" tarafından dünyadaki en iyi 45 kurumsal akademi arasında en iyi seçilerek Best Awards 2018'e layık görüldü.

İş başarımızın sürdürülebilirliğinin sağlanmasında tedarikçi ve bayilerimizin oynadığı önemli rolün farkındayız. Bu doğrultuda, tedarikçi ve bayilerimizin de gelişimine yatırım yapıyoruz. Raporlama dönemi içerisinde, tedarikçilerimizi kalite, teslimat, verimlilik, çevre, iş sağlığı ve güvenliği, çalışan gelişimi konularında desteklemeye ve bu konulardaki performanslarını izledik. Tedarikçilerimizin proaktif ve otonom bir iş yapış tarzı benimsemelerine yönelik uygulamalar yürüttük. Tofaş Çevre ve Enerji Günü, Go Tech gibi organizasyonlarla tedarikçilerimizin sürdürülebilirlik bilincini artırmayı amaçladık. Bayilerimizin çalışanlarının gelişimini ise Satış Okulu, Servis Okulu gibi programların yanı sıra Gururla Fiat'lıyım, Keşif Günleri gibi çeşitli organizasyonlar ile destekledik.

Yıllardır spor, kültür-sanat ve eğitim alanında yürüttüğümüz sosyal sorumluluk projelerimizle içinde yaşadığımız toplumun geleceğine yatırım yapıyoruz. Tofaş Spor Kulübü, Fiat Engelsiz Hareket, Tofaş Fen Lisesi, Fiat Laboratuvarları, Bursa Anadolu Arabaları Müzemi arkeolojik kazılara destek çalışmalarımız ve daha birçok projeye toplum için değer yaratıyoruz.

Gelecek dönemler için amacımız, ilk 50 yılda yakaladığımız sürdürülebilir başarıyı müşterileri için değer üreten, çalışanlarının ve iş ortaklarının parçası olmaktan gurur duydukları küresel bir şirket olmaya devam etmektir. Bu uzun soluklu yolculukta bizleri destekleyen tüm paydaşlarımıza destek ve katkıları için teşekkürlerimi sunarım.



Cengiz Eroldu
CEO

102-18	102-30
102-22	102-31
102-28	102-41
102-29	

Yönetim ve Sürdürülebilirlik

Yönetim ve sürdürülebilirlik anlayışımızın temeli ana hissedarlarımız Koç Holding ve Fiat Chrysler Automobiles (FCA)'dan aldığımız değer ve ilkelere dayanıyor. Yönetim ve sürdürülebilirlik konusunu bir bütün olarak ele alıyoruz. Risklerin etkin biçimde yönetildiği, iş etiği normlarına bağlı bir yönetim anlayışı çerçevesinde hareket ederken sürdürülebilirlik stratejimizi tüm faaliyetlerimize entegre ediyoruz. Katılımcı yaklaşımımız doğrultusunda paydaşlarımızın beklentilerini farklı iletişim kanalları vasıtasıyla öğrenerek karar süreçlerimize dahil ediyoruz.

Kurumsal Yönetim Yapısı

Şeffaf, sorumlu, adil ve hesap verebilir bir yönetim anlayışı benimsiyoruz. Tofaş Kurumsal Yönetim uygulamalarına Kurumsal Yönetim İlkeleri doğrultusunda yön veriyoruz. Bu ilkelerin her düzeyde hayata geçirilmesi için çalışıyor ve performansımızı ölçümleyerek raporlamalar yoluyla paydaşlarımıza sunuyoruz.

Yönetsel uygulamalarımızı modern ilke ve uygulamalar doğrultusunda her geçen gün geliştiriyoruz. Çalışmalarımızın bir neticesi olan 2017 yılında 9,15 olan Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notumuz yapılan değerlendirme sonucunda 9,20'ye yükseltildi.

Tofaş Yönetim Kurulu, 2'si bağımsız olmak üzere 10 üyeden oluşmaktadır. Yönetim Kurulu Başkanı ve CEO görevleri farklı kişilerce yürütülmektedir. Yönetim Kurulu'nda icradan sorumlu tek üye CEO olup doğrudan Yönetim Kurulu'na raporlama yapmaktadır.

CEO ve şirket üst yönetimi, stratejik eğilimlerin tespit edilmesi ve yönetilmesinden, risk yönetimi, erken uyarı ve kontrol sistemlerinin

işlerliğinin sağlanmasından, kurumsal hedeflerin belirlenmesinden, kurumsal yönetim ilkelerine uyumun sağlanmasından ve bu alanda beklenen performans ve sonuçların elde edilmesine yönelik çalışmaların yürütülmesinden sorumludur.

Çalışmalarını, Yönetim Kurulu'na bağlı olarak yürüten Kurumsal Yönetim Komitesi, Denetim Komitesi, Riskin Erken Saptanması ve Risk Yönetimi Komitesi, Yönetim Kurulu'nun faaliyet etkinliğinin sağlanmasında önemli bir yere sahiptir. Aday Gösterme Komitesi ve Ücretlendirme Komitesi görevleri de Kurumsal Yönetim Komitesi tarafından yerine getirilir.

Tofaş kurumsal yönetim yapısı hakkında detaylı bilgiye <https://tofas.com.tr/Yatirimcilliskileri/KurumsalYonetim/Pages/default.aspx> adresinden ya da <http://ir.tofas.com.tr> adresi üzerinden interaktif olarak da yayınladığımız 2018 Tofaş Faaliyet Raporu'ndan ulaşabilirsiniz.

Risk Yönetimi

Tofaş'ta risk yönetimi süreçleri Yönetim Kurulu'nun sorumluluğundadır. Risk yönetimi alanındaki görev ve faaliyetler ilgili yasal mevzuata uygun olarak Denetim Komitesi ve Riskin Erken Saptanması ve Risk Yönetimi Komitesi tarafından yerine getirilir. Yönetim Kurulu'na yapılan raporlamalar doğrultusunda kurumsal risk stratejileri belirlenir.

Risk yönetimi konusu yıllık hedef yayılımı ve performans değerlendirme sisteminin de bir parçasıdır. Risk yönetiminde, dünya genelinde kabul görmüş prensip ve adımların uygulanmasına ve yaygınlaştırılmasına önem veririz. Risk yönetimi süreçlerimizi 5 adımdan oluşan metodolojimiz kapsamında takip ederiz.

102-11	102-29
102-16	102-30
102-17	102-31
102-25	102-41
102-28	

Sürdürülebilirlik riskleri Tofaş risk yönetim portföyünün ana alanlarından biri olup sürdürülebilirlik performansı üzerinde etkisi bulunan tüm konuları kapsamaktadır. Sürdürülebilirlik riskleri önleyici bir yaklaşımla belirlenerek elde edilen sonuçlar Risk Yönetim Politikası kapsamında raporlanır.

►	Riskin Tanımlanması
►	Riskin Ölçümlenmesi
►	Riskin Değerlendirilmesi
►	Risklerin Hafifletilmesi veya Transferi
►	Risklerin Sürekli İzlenmesi

Tofaş Kurumsal Risk Yönetimi hakkında detaylı bilgiye <https://www.tofas.com.tr/Yatirimcilliskileri/KurumsalYonetim/Pages/default.aspx> adresinden ya da <http://ir.tofas.com.tr> adresi üzerinden interaktif olarak da yayınladığımız 2018 Tofaş Faaliyet Raporu'ndan ulaşabilirsiniz

İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele

Tofaş olarak tüm faaliyetlerimize, kurum kültürümüzün temel taşlarını oluşturan iş etiği kurallarına bağlılık ile yolsuzluk ve rüşvete karşı "sıfır tolerans" anlayışı yön vermektedir. Etik değerlerimizi ve uymamız gereken kuralları "Tofaş Etik Davranış Kuralları ve Uygulama Prensipleri" dokümanı ile düzenleriz. Yolsuzlukla mücadeleye bakış açımızı ise Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikamızda tanımlarız.

Söz konusu kural ve politikalarımızda, iş etiğine uygun davranılması, her türlü şirket varlığının ve bilgisinin korunması, çıkar çatışmasının önlenmesi, iş ortaklıklarının kurulmasında dikkat edilmesi gereken hususlar, iş sağlığı ve güvenliği, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele konuları ele alınmaktadır. Bunun yanında ihlallerin bildirimini için oluşturulan mekanizmalar ve ihlal halinde uygulanacak disiplin kuralları ve

yaptırımlar da söz konusu dokümanların yapıtaşları arasında yer almakta ve süreç hassasiyetle takip edilmektedir. Ana hissedarlarımızdan Koç Holding'in imzacısı olduğu Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin (UNGC) yolsuzlukla mücadele başlıklı 10. ilkesini de iş etiği ve yolsuzlukla mücadele yaklaşımımızın ayrılmaz bir parçası olarak kabul ederiz.

İş etiği ve yolsuzlukla mücadele kapsamında, Tofaş Etik Kurulu ve İç Denetim Müdürlüğü koordinasyonunda risk bazlı değerlendirme, izleme, denetleme, raporlama ve eğitim faaliyetlerini içeren bir uyum programı takip ederiz. Yolsuzlukların önlenmesi amacıyla iş süreçlerinde görevler ayrılığı ilkesi benimsenmiş, gerekli kontrol noktaları tanımlanmıştır. İş süreçlerinin ve kontrol noktalarının işlevselliği ve etkinliği İç Denetim Müdürlüğü'nün yapmış olduğu periyodik denetimlerle gözden geçirilmektedir. Bununla birlikte iş süreçleri ve şirketin finansal tabloları bağımsız denetim ekiplerince de yılda en az 2 defa denetlenmektedir.

Tofaş Yönetim Kurulu, şirket faaliyetlerinin yasal mevzuata, Tofaş Etik Kurallarına ve Tofaş Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikasına uyumlu olarak yürütülmesinden birinci derecede sorumludur. Bu sorumluluk Yönetim Kurulu'nun görevlendirdiği Tofaş Etik Kurulu aracılığıyla yürütülür. Etik Kurul; CEO, Baş Hukuk Müşaviri, İnsan Kaynakları Direktörü ve ilgili diğer direktörlerden oluşmakta olup, 6 ayda bir ya da üyelerden herhangi birinin çağrısı üzerine toplanır. Tofaş Etik Kurulu, etik ilkelerin şirket içinde yayılmasından ve anlaşılmasından, iç ve dış paydaşlarla iletişimden, gerekli durumlarda revizyonundan, etkin yönetiminden, çalışan ve üçüncü kişilerin ihlal bildirimlerinin incelenmesi ve karara bağlanmasından, gerekli durumlarda soruşturma komisyonlarının kurulmasından ve kararların disiplin prosedürüne uygun olarak uygulanmasından ve ilgili mercilerin bilgilendirilmesinden sorumludur. İhlal hallerinde uygulanacak sözleşme iptaline kadar varan yaptırımlar Tofaş Etik Davranış Kuralları ve Personel Yönetmeliğinde düzenlenmektedir.

Tofaş Etik Kurulu aynı zamanda belirlenen rüşvet ve yolsuzlukla mücadele politikası ve etik kurallara uyumun gözlenmesi ve denetiminden sorumludur. Söz konusu kural ve politikalara uyumla ilgili

Yönetim ve Sürdürülebilirlik

denetleme faaliyetleri Tofaş Etik Kurulu adına İç Denetim Müdürlüğü tarafından periyodik olarak gerçekleştirilmektedir. Etik kurallar, yolsuzluk ve rüşvet ile ilgili risklerin belirlenmesinde risk bazlı değerlendirme esas alınmaktadır. Risk bazlı değerlendirmelerde, gerçekleştirilen faaliyetin niteliği, gerçekleştirildiği yer, maruz kalınan iç ve dış riskler ve halihazırdaki iç kontroller gibi birçok unsur göz önünde tutulmaktadır. Maruz kalınan iç ve dış risklerin tespitinde yolsuzluk ve rüşvet riski önemli kriterler arasındadır. Örneğin kamu ve özel sektör tedarikçi ve müşterileriyle doğrudan işlem yapan birimler daha riskli addedilmektedir.

İç Denetim Müdürlüğü tarafından hazırlanan risk değerlendirmesi sonucuna göre gerekli görülen noktalarda iç kontrollerin etkinliğinin gözden geçirilmesi ve güçlendirilmesi için denetim planı hazırlanmaktadır. Hazırlanan denetim planı Denetim Komitesi'nin görüş ve onayına sunulmaktadır. Diğer taraftan hazırlanan risk bazlı değerlendirme sonucu nispeten daha riskli görülen birimler öncelikli olarak denetim planına dahil edilmekte veya rutin olarak kontrole tabi tutulmaktadır. Gerçekleştirilen denetim faaliyetlerinde yolsuzluk ve rüşvet riskleri ele alınmakta, bu riskler bertaraf edici kontroller ile değerlendirilmektedir. Mevcut risklerle ilgili kontrollerin yetersiz görülmesi durumunda ilgili birimler tarafından düzeltici aksiyonlar devreye alınmaktadır. İç Denetim Müdürlüğü denetim faaliyetlerinin sonuçlarını yazılı ve sözlü olarak Genel Müdür ve Yönetim Kuruluna bağlı Denetim Komitesine sunar. Önemli şikayet, sorunlar ve inceleme sonuçları İç Denetim Müdürlüğü ve Etik Kurul aracılığı ile yılda en az dört kere toplanan ilgili Yönetim Kurulu Komitelerinde değerlendirilerek gözden geçirilir. 2018 yılında yapılan denetimlerde herhangi bir rüşvet vakasına rastlanmamıştır.

Değerlerimizi ve etik ilkelerimizi korumayı, çalışma ilkelerine uygun hareket etmeyi tüm çalışanlarımızın sorumluluğu olarak görür ve yazılı taahhütlerini alırız. Bu kapsamda tüm çalışanlarımızla etik kurallarımız ile rüşvet ve yolsuzlukla mücadele politikamızın iletişimi gerçekleştirilmiştir. Mevcut çalışanlarımızdan almış olduğumuz yazılı taahhütlere ek olarak, aramıza katılan yeni çalışma arkadaşlarımıza etik kurallar ile rüşvet ve yolsuzlukla mücadele politikası imza karşılığı takdim edilmektedir. Bununla birlikte işe yeni giren personele verilen zorunlu işe giriş

eğitimlerinde etik kurallara da yer verilmektedir. Ayrıca Aralık 2017 tarihi itibarıyla mevcut personele periyodik olarak birim bazında etik kurallar hakkında bilgilendirme toplantıları programı uygulanmaya başlanmıştır. Etik kurallara gerekli önemin verilmesi ve çalışanların uyumunun sağlanması tüm üst ve orta düzey yöneticilerin asli sorumlulukları arasındadır. Tofaş çalışanlarının, etik kurallara uygun davranmaları nedeniyle şirketin uğrayacağı herhangi bir zarardan sorumlu tutulmayacağı Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikamızda açıkça belirtilmiştir. Çalışanlarımızın yanı sıra Yönetim Kurulu üyelerimizin, tedarikçi ve bayilerimizin kısaca tüm iş ortaklarımızın ve tüm paydaşlarımızın söz konusu kural ve politikalarımıza tam uyum göstermesi zorunludur. İş etiğine uyum ve yolsuzlukla mücadeleyi faaliyetlerimizin ayrılmaz bir parçası olarak görürüz ve sürekli iyileştirme için çaba harcarız.

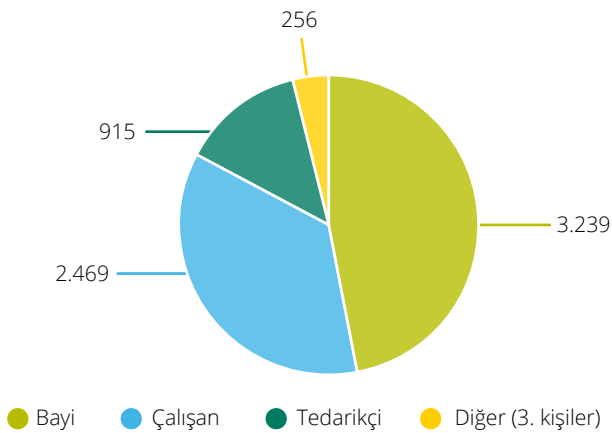
İş etiği ve yolsuzlukla mücadele ile ilgili kural ve politikalarımızın iş ortaklarımızla iletişimini web sitemiz, süreli yayınlarımız gibi platformlar vasıtasıyla kesintisiz bir şekilde gerçekleştiririz. Etik davranış kuralları ve rüşvet konularını kapsayan online eğitimimizi alan tedarikçilerimiz ve bayilerimizden topladığımız geri bildirimlerle online eğitim programımız geliştirilmiştir. Ayrıca sürdürülebilirlik raporunda yer alacak konuların önceliklendirilmesi aşamasında bayi, tedarikçi ve sivil toplum kuruluşlarına da danışılmıştır. Buna göre ilgili paydaşlarımız iş etiği ve yolsuzlukla mücadele konularını %95 oranında en öncelikli konu olarak tespit etmişlerdir.

Çeşitli ticari iş ortaklıklarının kurulması, tedarikçi ve bayi gibi iş ortaklarının seçiminde rüşvet ve yolsuzlukla mücadele konularını da içeren "due-dilligence" çalışmaları yürütüyor, ilgili kural ve politikalarımıza uyum gösterebilecek iş ortaklarını seçiyor ve ortaklığın kurulmasından önce etik uyum kriterlerini de içeren değerlendirmelere tabi tutuyoruz.

Mal ya da hizmet alınacak ya da temsil yoluyla iş görecektir olan firma seçimlerinde, şirket içi prosedürlerde belirlenmiş objektif kriterler gözetilmektedir. Söz konusu kriterler yolsuzluk ve rüşvet riski gibi konuları da içermekte olup ön değerlendirmeler ilgili iş birimi ve satınalma birimi tarafından ortaklaşa yapılmaktadır. Kriterleri

sağlayan firmalar arasından seçim yapılması ve ücretin belirlenmesi aşamasında satınalma birimi tarafından alternatifler değerlendirilmekte ve Tofaş açısından en avantajlı olan firma ile çalışılmaktadır. Firma seçim metodlarında temel olarak adalet ve şeffaflık etik prensipleri benimsenmektedir. Söz konusu firmalara yalnızca Tofaş kural ve politikaları ile ilgili yasal düzenlemelere uygun hizmetleri karşılığında ödeme yapılmaktadır. Hizmet karşılığı ödemelerin uygunluğunu teminat altına almak amacıyla iş süreçleri üzerinde gerekli kontrol noktaları oluşturulmuş olup, İç Denetim Müdürlüğü tarafından da bu kontrol noktalarının etkinliği periyodik olarak test edilmektedir. İş ortaklarımız ile yaptığımız sözleşmelerde yasalara, etik davranış kuralları ve uygulama prensiplerine yer veriyor, uyulmaması halinde bunun bir fesih nedeni olacağını ifade ederiz. Buna ek olarak iş ortaklarının yolsuzluk ve rüşvetle mücadeleyle ilgili performansını takip ederiz. 2018 yılında iş ortaklarımızla ilgili tarafımıza ulaşan herhangi bir rüşvet ya da yolsuzluk vakası bulunmamaktadır.

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Online Eğitim Programı (2018 Yılı sonu itibarıyla kişi)



Tofaş Etik Kurallarının tanınması ve benimsenmesi amacıyla Etik Kurallarımız ile Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikamızı kapsayan online eğitim ve hatırlatma faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Teorik bilgilerin yanında iş yaşamında karşılaşılabilecekleri vaka örneklerine de yer verdiğimiz eğitim programımız, sadece çalışanlarımızı değil, tedarikçi ve bayilerimizi de kapsamaktadır. 2018 yıl sonu itibarıyla 3.239'u bayi çalışanlarına olmak üzere

toplam 6.879 kişiye online eğitim verilmiştir. 2016 yılında devreye aldığımız online eğitimler sayesinde rüşvet ve yolsuzlukla mücadele anlayışı konusundaki farkındalığın bir önceki raporlama dönemine göre daha da iyileştirildiği kanaatindeyiz (2018 yılının ilk çeyreğinde güncellemesi tamamlanan online etik eğitimi tüm çalışanlara zorunlu eğitim olarak atanmış ve 2018 yıl sonu itibarıyla 1.629 personel bu eğitimi tamamlamıştır). 2018 yılında tüm çalışanlarımızdan çıkar çatışmasına sebep olacak bir durum içinde olup olmadıklarına dair beyanlarının yenilenmesi çalışması yapılmıştır.

Şirketimizin rüşvet ve yolsuzlukla mücadele politika, mekanizma ve raporlamalarının yeterliliği yılda en az bir kere Yönetim Kurulu Komiteleri tarafından bağımsız olarak değerlendirilmektedir. Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele konularında geliştirdiğimiz mekanizma, sistem ve prosedürler bu bağlamda Tofaş Yönetim Kurulu'na bağlı Denetim Komitesi tarafından bağımsız olarak değerlendirilmiş ve uygun bulunmuştur. Değerlendirme sonucuna 07.02.2019 tarihli komite toplantı tutanağında yer verilmiştir.

Yürürlükteki düzenlemelere ve şirketin kendi kurallarına uyumun sağlanması amacıyla kamu otoritelerinden, uluslararası veri sağlayıcı kuruluşlardan ve sosyal medya kaynakları gibi çeşitli kanallardan alınan bilgiler doğrultusunda oluşturulan kara listeye alınmış kişileri ve şirketleri takip ederiz. Prosedürlerimize göre rüşvet verdikleri bilinen veya şüphelenilen aracı, tedarikçi, yüklenici ve müşterilerin tespitini sağlar ve söz konusu taraflarla devam eden sözleşmelerin fesih sürecini başlatırız.

Etik Davranış Kuralları ve Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikasına aykırı durumların tespiti için kolay erişilebilir ve açık bildirim kanalları oluşturulmuştur. Çalışan farkındalığı yaratmak adına, iletişim kanalları, belirli aralıklarla çalışanlara, tedarikçilere ve diğer paydaşlara hatırlatılmaktadır. Söz konusu kural ve politikalarımıza uymadığına inandıkları her türlü durumda çalışanlarımız, iş ortaklarımız ve diğer tüm paydaşlarımız etikkurul@tofas.com.tr adresine isim belirterek veya anonim olarak bildirimde bulunabilmektedir. Bunun yanında şirketin kurumsal adresleri veya çalışanlarla ile paylaşılan bildirimler de değerlendirmeye tabi tutulmaktadır.

Yönetim ve Sürdürülebilirlik

Paylaşılan bilgilerin ve ilgili soruşturmanın gizliliği Etik Kurulun güvencesi altındadır. Etik Kurul ayrıca rüşvet ve yolsuzluk bildiriminde bulunan çalışanların ve paydaşların herhangi bir negatif duruma maruz bırakılmayacağını garanti eder. Bu husus, Tofaş Etik Davranış Kuralları ve Uygulama Prensiplerinde ve Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikasında açıkça vurgulanmıştır.

2018 yılı içinde Şirketimizde rüşvet ile ilgili herhangi bir vaka yaşanmamış ve iletişim kanallarımızdan yapılan bildirimlerde de rüşvet ile alakalı bir konu tarafımıza aktarılmamıştır. 2018 yılı içerisinde şirkete yolsuzlukla ilgili herhangi bir iddia yöneltilmemiştir. 2018 yılında iletişim kanalları üzerinden Tofaş'a çeşitli konularda 17 adet bildirimde bulunulmuştur. Alınan bildirimlerin inceleme sonucu aşağıdaki tabloda özetlenmiştir.

İletişim Kanallarına Ulaşan Bildirimler	2018	2017	2016	2015
Disiplin Kararı Alınanlar	4	5	3	2
Uyumsuzluk Tespit Edilmeyenler	13	9	6	3
Toplam	17	14	9	5

Etik Kurallarımızda açıkça belirtildiği üzere, Tofaş olarak hiçbir siyasi veya ideolojik düşünce, eğilim ya da örgütlenmenin tarafı olmaz; siyasi parti, politikacı ve adayların faaliyet veya kampanyalarına doğrudan ya da dolaylı olarak aynı, maddi veya manevi destek vermeyiz. Kamu kuruluşlarıyla kurduğumuz şeffaf ilişkiler çerçevesinde karşılıklı bilgi alışverişinde bulunur ve sektörümüz hakkındaki bilgi taleplerine açık bir şekilde yanıt veririz. Bunun yanında, sektörel sivil toplum kuruluşlarının çalışmaları aracılığıyla sektör geneline yönelik sorunları dile getirmek için çaba harcarız. Kamu kuruluşlarının müşteri konumunda olduğu ya da ihale alımının söz konusu olduğu durumlarda ise yasalara ve prosedürlere tam uyum prensibinden ödün vermeden serbest rekabet kuralları çerçevesinde hareket ederiz.

Şirketimiz, paydaşlarımızdan etik uyum, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele ile ilgili gelen her türlü fikir, görüş ve önerileri titizlikle değerlendirmekte ve mevcut uygulamalarına entegre etmektedir. Bu kapsamda yolsuzluk ve rüşvetle mücadele ve önlemleri konusunda ülkedeki en faal platform

ve sivil toplum örgütü olan TEİD (Etik ve İtibar Derneği) ile işbirliği içerisindeyiz. Rüşvetle mücadele mekanizmaları konusunda paydaşlardan şirketimize bilgi akışı sağlanmasında TEİD önemli bir rol oynamaktadır. Şirketimiz yöneticilerinden 2 kişi TEİD yönetim kurulunda aktif olarak görev yapmaktadır. TEİD'in yolsuzlukla mücadeleye ilişkin bilgi ve görüşlerin paylaşıldığı etkinlikleri, İç Denetim Müdürlüğü tarafından da katılım sağlanarak yakından takip edilmektedir. TEİD'den alınan destekler için üyelik ücreti haricinde ilave bir ücret ödenmemektedir.

Şirketimizin yolsuzlukla mücadele programı ve raporlama sisteminin etkinliği yıllık olarak TEİD tarafından OECD ve BM'in konu ile ilgili en iyi uygulama rehberleri baz alınarak hazırlanmış olan "Yolsuzlukla Mücadele Programı Etkinlik Anketi" ile değerlendirilir ve geliştirme önerilerine uygun olarak geliştirilir. Şirketimiz aynı zamanda bu alandaki uluslararası gelişmeleri takip etmek üzere TEİD, BM, OECD ve B20 çalışma gruplarına üye ve aktif katılımcıdır.

102-15	102-27
102-19	102-28
102-20	102-30
102-26	102-32

Şirketimiz yolsuzlukla mücadele alanında sektör lideri olma amacına uygun olarak Avrupa'nın bu alandaki en büyük yolsuzlukla mücadele kolektif eylemine katılmıştır. "İş Etiği Ortak İlkeler Beyanı"nın 140 imzacısı arasında olan TOFAŞ otomotiv sektöründen ilk ve tek imzacı olma sıfatını sürdürmekte ve büyük tedarikçilerimizi de aynı kolektif eyleme katılımları yönünde teşvik etmektedir.

İç Kontrol ve İç Denetim

Etkin bir iç kontrol ve iç denetim mekanizması oluşturmak sorumlu ve sürdürülebilir yönetim anlayışımızın önemli bir parçasıdır. İç kontrol ve iç denetim çalışmalarımızla, faaliyetlerimizin verimliliğini ve devamlılığını, raporlamaların güvenilirliğini güvence altına alırız. İç kontrol sistemi ve iç denetimin sağlıklı olarak işleyişinden Yönetim Kurulu sorumlu olup, Yönetim Kurulu Üyesi ve CEO Yönetim Kurulu adına gerekli koordinasyonu sağlar.

İç kontrol sistemimiz uluslararası standartlar ve en iyi uygulamalar takip edilerek tasarlanmıştır. Çalışanlarımızın da iç kontrol süreçlerine yönelik sorumluluğa, bilgiye ve yetkiye sahip olmaları adına iç kontrol sistemi politika, prosedür ve talimatlarla iş süreçlerine entegre edilmiştir. İç kontrol sistemlerinin etkinliği Tofaş İç Denetim Müdürlüğü tarafından gerçekleştirilen iç denetimler ve Koç Holding ve FCA'ya bağlı denetim ekipleri, bağımsız denetim firmaları tarafından gerçekleştirilen dış denetimler ile değerlendirilmektedir. Yapılan denetimler neticesinde, iyileştirmeye açık bulunan alanlara yönelik gerekli geliştirme faaliyetleri ilgili birimler tarafından hızlı bir biçimde yürütülmektedir.

İç Denetim Müdürlüğü'nün amaç yetki ve sorumlulukları İç Denetim Yönetmeliği doğrultusunda belirlenmiştir. İç Denetim Müdürlüğü, Yönetim Kurulu Üyesi de olan Şirket CEO'suna doğrudan raporlama yapmakta olup diğer birimler ile bağı bulunmamaktadır. Böylelikle denetçilerin bağımsızlığı ve objektifliği garanti altına alınmaktadır. İç

denetçilerin bilgi, beceri ve vasıfları mesleki gelişim çalışmalarıyla sürekli güçlendirilmektedir.

Yönetim Kurulu'na bağlı Denetim Komitesi, iç denetim sistemlerinin etkinliğinden, işleyişinin değerlendirilmesinden ve geliştirmeye yönelik alınacak aksiyonların Yönetim Kurulu'na raporlanmasından sorumludur.

Denetim faaliyetleri kapsamında birimler arası denetim de söz konusudur. Birim temsilcileri belli konularda uzmanlaşarak diğer birimleri uzmanlık alanları doğrultusunda değerlendirmektedirler. Şirket içi denetimlerin yanı sıra bayi ve tedarikçilere yönelik çevre, çalışma ve üretim koşulları, etik ve kalite gibi sürdürülebilirlik konularını kapsayan düzenli denetim faaliyetleri yürütürüz.

Sürdürülebilirlik Yönetimi

Sürdürülebilir bir yönetim modeli temel önceliklerimizden biridir. Sürdürülebilirlik kültürünü ve bilincini tüm süreçlerimize ve paydaşlarımıza yaymak amacıyla çalışıyoruz. Sürdürülebilirliği bir iş yapış şekli olarak benimsiyor ve mevcut çalışmalarımızı sürdürülebilirlik bakış açısıyla tekrar ele alarak iyileştirmeler gerçekleştiriyoruz.

Tofaş'ta sürdürülebilirlik yönetimi Riskin Erken Saptanması ve Risk Yönetimi Komitesi sorumluluğundadır. Çalışmalara yönelik raporlama Kurumsal Yönetim Komitesi'ne yapılarak sürdürülebilirlik faaliyetlerimiz hakkında Yönetim Kurulu düzeyinde bilgi akışı sağlanır. Böylece, sürdürülebilirlik konusu Yönetim Kurulu'nun gündeminde olup Yönetim Kurulu üyelerince değerlendirilir. Buna bağlı olarak, başta CEO olmak üzere üst yönetimin sürece dahil olduğu ve ilgili direktörlükler ve birimlerce yürütülen faaliyetler Sürdürülebilirlik Ekibi tarafından koordine edilerek söz konusu Yönetim Kurulu Komitelerine de raporlama yapılır.

Yönetim ve Sürdürülebilirlik

Tofaş Sürdürülebilirlik Yönetimi Organizasyonu

CEO Yönetim Kurulu Üyesi

Sürdürülebilirlik Komitesi

- Başkan: Fabrika Direktörü
- Finans Direktörü
- İnsan Kaynakları Direktörü
- Kurumsal İlişkiler Direktörü
- Dış İlişkiler Direktörü
- Çevre, Sağlık ve İş Güvenliği Müdürü (EHS)

Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu

- Başkan: Çevre, Sağlık ve İş Güvenliği (EHS) Müdürü
- (OHSAS 18001 - ISO 14001 - ISO 14064 - ISO 50001)
- Çevresel Sistemler Yöneticisi
- Sağlık ve İş Güvenliği Yöneticisi
- İnsan Kaynakları Yöneticisi
- Kurum İletişimi Yöneticisi
- Kurumsal Yönetim ve Paydaş İlişkileri Sorumlusu
- Stratejik Yönetim Süreci ve İş Geliştirme Sorumlusu
- Tedarikçi ilişkileri Satınalma Sorumlusu
- Üretim Direktörlüğü Sorumlusu
- Tedarik Zinciri Sorumlusu
- Satış Sonrası Sorumlusu
- Ar-Ge Sorumlusu

Sürdürülebilirlik konusu sürdürülebilirlik yaklaşımımızın genel ilkelerini içeren "Tofaş Sürdürülebilirlik Politikamız" çerçevesinde yönetilmektedir. Sürdürülebilirlik stratejilerimiz Tofaş Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından belirlenmekte ve takip edilmektedir. Sürdürülebilirlik yönetimine yönelik stratejik planların hayata geçirilmesinden, performans sonuçlarının sürdürülebilirlik raporu vasıtasıyla raporlanmasından Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu sorumludur.

Tofaş Kurumsal Sürdürülebilirlik Politikasına <https://tofas.com.tr/Surdurulebilirlik/Politikalar/Pages/default.aspx> adresinden ya da <http://ir.tofas.com.tr> adresi üzerinden interaktif olarak da yayınladığımız 2018 Tofaş Faaliyet Raporu'ndan ulaşabilirsiniz.

Sürdürülebilirlik Öncelikleri

Sürdürülebilirlik önceliklerimizin belirlenmesi çalışmamızın ilk aşamasında GRI standardında yer alan unsurlar, otomotiv sektörünü yakından ilgilendiren konular doğrultusunda geniş bir konu evreni oluşturuldu. Sürdürülebilirlik önceliklerimizi belirlerken çevresel, sosyal ve ekonomik sorunları ele alan evrensel hedefler bütünü olarak tanımlanan Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri'ni de (Sustainable Development Goals) göz önünde bulundurduk.

İç ve dış paydaşlarımızın karar alma mekanizmalarına katılımını sağlamak adına iki ayrı anket düzenlendi. İlk aşamada, şirket yöneticilerinin katılımıyla gerçekleşen anketin ardından tedarikçi ve sivil toplum kuruluşları olmak üzere paydaş gruplarımızın katıldığı ikinci bir anket yürütüldü. Böylece konu evreni son haline getirildi.

Sürdürülebilirlik önceliklerinin belirlenmesi çalışması kapsamında, 40 konudan oluşan konu evreni ve 17 Sürdürülebilir Kalkınma Hedefi Tofaş orta ve üst yöneticileri tarafından yürütülen iki ayrı çalışma ile tek tek değerlendirildi. Ardından çalışmalar konsolide edilerek ele alınan konuların Tofaş operasyonlarıyla ilgisi değerlendirildi. Son aşamada ise Tofaş operasyonlarının bu konulardaki etki düzeyi ve paydaş beklentisi parametreleri göz önünde bulundurularak öncelikler belirlendi.

Tüm bu çalışmalar sonucu ortaya çıkan tablo paydaşlarımızın görüşlerine göre, anket sonucunda belirlenen öncelikli konular ile ilişkili Tofaş ana süreçlerini göstermektedir.

102-22
102-24
102-47

	Tofaş Sürdürülebilirlik Öncelikleri	Tedarik Süreçleri	Üretim Süreçleri	Dağıtım Süreçleri	Pazarlama ve Satış Süreçleri	Satış Sonrası Süreçleri
Yönetişim Öncelikleri	İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele	x	x	x	x	x
	Değer Zincirinde Sürdürülebilirlik Risklerinin Yönetimi	x	x	x	x	x
Çevresel Öncelikler	İklim Değişikliği	x	x	x		
	Enerji Tüketimi	x	x	x		
	Sera Gazı ve Diğer Emisyonlar	x	x	x		
	Çevre Dostu Malzeme Kullanımı ve Atık Yönetimi	x	x	x		
	Ürün, Süreç, Mobilite Modeli İnovasyonu		x			
	Elektrikli/Alternatif Yakıtlı Araçlar		x		x	x
	Araç Yakıt Tüketimi		x		x	x
Ekonomik Öncelikler	Dijitalleşme		x		x	x
	Müşteri Memnuniyeti		x		x	x
	Ürün ve Hizmet Kalitesi		x		x	x
	Marka Algısı		x		x	x
	Tedarikçi ve Bayi İş Başarısı	x			x	x
Sosyal Öncelikler	İş Sağlığı ve Güvenliği	x	x			
	Yetenek Yönetimi ve Mesleki Eğitim	x	x			
	İşyerinde İnsan Hakları	x	x			
	Kadın İstihdamı, Çeşitlilik, Eşit Fırsatlar		x			
	İş Hayatı - Özel Hayat Dengesi		x			
	Araç ve Trafik Emniyeti		x		x	x

Yönetim ve Sürdürülebilirlik

Paydaş Katılımı

Sürdürülebilirlik anlayışımızı daha geniş bir alana yaymanın paydaşlarımızla birlikte hareket ederek mümkün olduğuna inanıyoruz. Etki alanımızda yer alan paydaş grupları ile iletişimimizde şeffaf ve hesap verebilir bir yaklaşım benimsiyoruz. Paydaşlarımızı çeşitli kanallar vasıtasıyla faaliyetlerimiz hakkında bilgilendiriyor ve görüşlerine başvuruyoruz.

Paydaşlarımızla ortak amaçlar doğrultusunda birlikte çalışıyoruz. Çalışmalarımızı hedef paydaş grubunun niteliklerini göz önünde bulundurarak planlıyoruz. Birlikte çalışacağımız paydaş grubunu belirlerken, Tofaş ile benzer etik çalışma ilkelerini ve çalışma kültürünü benimseyen, ortak hedeflere yönelen ve çözüm odaklı kurum ve kuruluşları öncelikli olarak tercih ediyoruz.

Paydaşlarla İletişim Uygulamaları

PAYDAŞ GRUBU	UYGULAMA TÜRÜ VE SIKLIĞI
Çalışanlar	Anket ve Araştırmalar (çeşitli aralıklarla); Eğitim Faaliyetleri, Tofaş Etik İlkeleri, İç iletişim platformları (haber ekranları, intranet), Duyuru ve İlanlar (sürekli); Öneri ve Ödüllendirme Sistemi (anlık); İSG Komiteleri, Çalışma Grupları ve Komiteler (değişen aralıklarda); Süreli İç Yayınlar (yılda üç kez); Performans Yönetimi ve Kariyer Gelişimi Toplantıları, Sosyal Etkinlikler (yılda en az iki kez); Yönetim Toplantıları, İletişim Toplantıları, Faaliyet Raporu (yılda bir kez), Sürdürülebilirlik Raporu, Çevre Günü (yılda bir kez); Çalışma Hayatı Değerlendirme Anketi (yılda bir kez)
Ana Hissedarlar	Genel Kurul Toplantıları, Faaliyet Raporu (yılda bir kez), Sürdürülebilirlik Raporu (yılda bir kez); Yönetim Kurulu Toplantıları, Finansal Performans Raporları (yılda dört kez); Özel Durum Açıklamaları (ihtiyaç durumunda)
Azınlık Hissedarları	Yatırımcı Sunumları, Birebir Görüşmeler (talep üzerine); Genel Kurul Toplantıları, Faaliyet Raporu (yılda bir kez), Sürdürülebilirlik Raporu (yılda bir kez); Finansal Performans Raporları (yılda dört kez); Özel Durum Raporları (ihtiyaç durumunda)
Bayiler	Birebir Görüşmeler (talep üzerine); Bayi Toplantıları, Faaliyet Raporu (yılda bir kez), Sürdürülebilirlik Raporu (yılda bir kez); Süreli İç Yayınlar (yılda üç kez), Bayi Eğitimleri (sürekli); Müşteri Memnuniyet Araştırmaları (yılda bir kez)
Tedarikçiler	Birebir Görüşmeler (Talep Üzerine); İSG Komiteleri (ayda bir kez); Faaliyet Raporu (yılda bir kez), Sürdürülebilirlik Raporu (yılda bir kez); Tedarikçi İş Etiği İlkeleri (sürekli); Süreli İç Yayınlar (yılda 3 kez), Eğitim ve Gelişim Programları (sürekli); Tedarikçi Zirvesi
Ürün Son Kullanıcıları	Ürün Etiketleri ve Kullanma Kılavuzları (sürekli), Pazarlama İletişimi Çalışmaları (sürekli); Fuar Katılımı, Faaliyet Raporu (yılda bir kez), Sürdürülebilirlik Raporu (yılda bir kez)
Yerel Halk	Şikayet Sistemi, Toplumsal Proje, Bağış ve Sponsorluklar (talep üzerine); Bilgilendirme Toplantıları (ihtiyaç durumunda); Faaliyet Raporu (yılda bir kez), Sürdürülebilirlik Raporu (yılda bir kez)
Sektörel Aktörler	Toplantı ve Görüşmeler, Proje ve İnisiyatifler (talep üzerine); Fuar Katılımı (yılda birkaç kez); Faaliyet Raporu (yılda bir kez), Sürdürülebilirlik Raporu (yılda bir kez)
Yerel Yönetimler	Toplantı ve Görüşmeler, Faaliyet Raporu (yılda bir kez), Sürdürülebilirlik Raporu (yılda bir kez)
Kamu Kuruluşları	Toplantı ve Görüşmeler (talep üzerine); Bilgilendirme Raporları (çeşitli aralıklarla); Kamu Denetimleri (çeşitli aralıklarla/anlık); Faaliyet Raporu (yılda bir kez), Sürdürülebilirlik Raporu (yılda bir kez)
Sivil Toplum Kuruluşları	Üyelikler (sürekli); Çalışma Grupları, Komite ve Yönetim Kurulu Üyelikleri (dönemsel); Ortak Proje ve İnisiyatifler, Toplantı ve Görüşmeler (talep üzerine); Faaliyet Raporu (yılda bir kez); Sürdürülebilirlik Raporu (yılda bir kez)
Üniversiteler ve Akademisyenler	Burs ve Staj Olanakları, Akademik Kongre ve Seminer Katılımı (sürekli); Ar-Ge Proje Ortaklıkları, Sponsorluk ve Destekler; Akademik Araştırma ve Yayınlar Destek; Toplantı ve Görüşmeler (talep üzerine); Faaliyet Raporu (yılda bir kez); Sürdürülebilirlik Raporu (yılda bir kez)
Çalışan Aileleri	Bilgilendirme Çalışmaları (sürekli); Süreli İç Yayınlar (yılda üç kez); Sosyal Etkinlikler (yılda en az iki kez); Çevre Günü (yılda bir kez)
Fikir Önderleri	Fikir Önderleri Toplantı ve Görüşmeler (talep üzerine); Faaliyet Raporu (yılda bir kez), Sürdürülebilirlik Raporu (yılda bir kez)
Medya	Röportaj ve Söyleşiler, Toplantı ve Görüşmeler (talep üzerine); Basın Bültenleri, Özel Durum Açıklamaları (ihtiyaç durumunda); Faaliyet Raporu (yılda bir kez), Sürdürülebilirlik Raporu (yılda bir kez)

Tüketici Deneyimi

Ürün ve hizmetlerimizi müşterilerimizin beklenti ve ihtiyaçlarına yanıt verecek şekilde geliştiriyor, böylelikle müşterilerimize üstün tüketici deneyimi sunuyoruz. Araçlarımızın değerlerini tüketim süresince korumalarını sağlamak adına tüketici deneyimini sürekli iyileştirmeyi odağımıza alıyoruz.

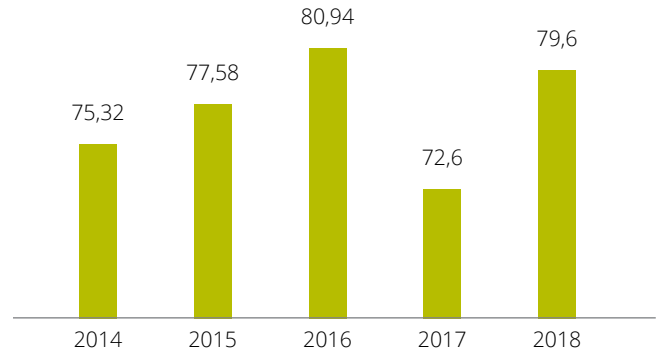
Müşteri Memnuniyeti

Müşteri memnuniyetinin sağlanmasını çok bileşenli bir konu olarak ele alıyoruz. İlk etapta, üretim faaliyetlerimizi hedef pazarların gereksinimlerini göz önünde bulundurarak, marka ve model çeşitliliğine uygun olarak ve yüksek kalite koşullarında gerçekleştiriyoruz. Müşteri memnuniyetinin sağlanmasının diğer ayağını ise satış ve satış sonrası süreçlerde müşterilerimize çözümler sunmak, müşteri haklarını her koşulda sağlamak oluşturuyor.

Müşteri odaklı bir yaklaşımla, Tofaş şirket politikası ve yasal uygulamalar çerçevesinde müşterilerimiz için en uygun çözümleri üretmeye, ihtiyaçlarını her aşamada gözetmeye çalışıyoruz. Müşteri ilişkileri yönetim sistemlerimizle, bayi ve yetkili servislerle yürüttüğümüz ortak çalışmalarla müşteri memnuniyetini sürekli artırmaya çalışıyoruz.

Ülkemizdeki müşterilerimize sağladığımız kaliteli satış sonrası hizmet ve üstün tüketici deneyimiyle Avrupa Müşteri Memnuniyeti Araştırması'nın en üst sıralarında yer alma hedefimiz için çalışıyoruz. Müşterilerimizin memnuniyet düzeyini tarafsız araştırmalarla ölçümlüyoruz. 2018 yılında, Müşteri Memnuniyeti Skorumuz %79,6 düzeyinde gerçekleşti. Müşterilerimizden gelen geri bildirimleri iş süreçlerinde, ürün ve hizmetlerimizde proaktif iyileştirmeler sağlayacak şekilde değerlendiriyoruz.

Bayi Müşteri Memnuniyeti Trendi* (%)



* 2018 yılından itibaren hesaplama yönteminde değişikliğe gidilmiştir.

* NPS takip edilmektedir.

Müşteri deneyiminden yola çıkarak oluşturulan Serviste Araç Durum Takip Uygulaması kapsamında, müşterilerin servisteki araçlarının durumunu takip edebilmeleri ve anlık bildirim almaları amacıyla müşteri bekleme alanlarına dijital ekranlar konumlandırılmıştır. Bu ekranlar üzerinden müşteriler, araçları ile ilgili sürecin tüm aşamalarını anlık olarak izleyebilmektedir.

“Hızlı Servis” hizmetimiz ile marka vaatlerimizden biri olan “hız” ilkesi doğrultusunda, müşterilerimizin basit bakım/onarım ihtiyaçları için serviste işlem yaptırma süresini kısaltmayı hedefliyoruz. “Hızlı Servis” randevusu olan müşterilere, hizmet kapsamında belirlenen işlemlerden birini talep ettiklerinde, en fazla 1 saat içinde araçlarını teslim almalarını taahhüt ediyoruz.

Müşteri Memnuniyeti Politikamıza <http://www.tofas.com.tr/tr/hakkinda/Pages/Politikalarimiz/MusteriMemnuniyetiPolitikamiz.aspx> adresinden ya da <http://ir.tofas.com.tr> adresi üzerinden de yayınladığımız 2018 Tofaş Faaliyet Raporu'ndan ulaşabilirsiniz.

Marka Algısı

Tofaş markasının müşterilerimiz nezdinde yarattığı izlenimin anlaşılması müşteri beklenti ve ihtiyaçlarını anlamak adına büyük önem taşımaktadır. Tüketicilerimizin markalarımız hakkındaki algısını, FCA tarafından küresel düzeyde yürütülen müşteri pazar araştırmalarının sonuçları ile yerel geribildirimleri harmanlayarak değerlendiriyoruz.

Binek otomobil kategorisinde otomobillerimizin ekonomik, aile kullanımına uygun, herkes tarafından tercih edilebilen, düşük bakım maliyetli olması; hafif ticari araç kategorisinde ise araçlarımızın hem iş hem sosyal hayatta müşterilerin ihtiyaçlarını en uygun şekilde karşılaması markamızın tüketicilerimizin gözünde ön plana çıkan özellikleridir.

İnovasyon

İnovasyon kurum kültürümüzün ve sürdürülebilir yönetim anlayışımızın temel yapıtaşlarından birini oluşturuyor. Kurum içi girişimciliği ve inovasyonu teşvik eden programlar oluşturuyoruz. Tofaş'ı geleceğe taşıyacak yenilikçi ve yaratıcı iş fikirlerine ulaşmaya, bunları hayata geçirmeye çalışıyoruz. Açık inovasyon çalışmalarımız kapsamında işbirliği geliştirebileceğimiz yeni girişimlerle tanışıyor, kurum dışı yenilikçi fikirleri de yakalamış oluyoruz.

Ar-Ge Yönetimi

Müşterilerimizin ihtiyaçlarını eksiksiz karşılamak amacıyla müşteri odaklı teknolojik araştırma faaliyetleri yürütüyoruz. Araştırma çalışmalarımız çevresel sürdürülebilirlik, sosyal sürdürülebilirlik ve yetkinlik olmak üzere birbiri ile kesişen üç zemin üzerinde şekilleniyor. FCA'nın küresel çapta ileri mühendislik çalışmalarının yürütüldüğü bir merkez olmak üzere yetkinliklerimizi güçlendirmeyi öncelik olarak kabul ediyoruz.

Dünyadaki teknolojik gelişmeleri yakından takip ediyor ve bu teknolojilerin gelişimine doğrudan katkı sağlıyoruz. Tasarım süreçlerini ar-ge çalışmalarına entegre ederek teknolojik üstünlüklerinin yanı sıra yenilikçi mühendislik tasarım detaylarıyla da öne çıkan binek ve ticari araçlar geliştirerek ülke ekonomisine katkı sağlamayı amaçlıyoruz.

Araç geliştirme sahasında Avrupa'yla rekabet edebilir seviyede bir altyapı oluşturan Tofaş Ar-Ge Merkezi, toplam 20.110 m²'lik laboratuvar ve ofis alanı ile yaklaşık 600 çalışana sahiptir. Tofaş Ar-Ge Merkezi; bünyesindeki laboratuvarların yüksek teknolojsi ve çeşitliliğiyle FCA'nın Avrupa'daki en büyük ar-ge merkezlerinden biridir. Tofaş Ar-Ge Merkezi istihdamında, yüksek lisans ve doktora eğitimi almış çalışanlara öncelik verilmektedir. Ar-Ge Merkezi'nde görev alan yüksek lisans ve doktoralı çalışan sayısı 2018 yıl sonu itibarıyla 139'a yükselmiştir.

"2018 yılında ar-ge harcamalarına 244 milyon TL kaynak aktardık."

Ar-Ge Mühendisi Yetiştirme Programı

BUSİAD ve Uludağ Otomotiv Endüstrisi İhracatçıları Birliği (OİB) işbirliği ile yürüttüğümüz Yaz Dönemi Ar-Ge Mühendisi Yetiştirme Programı'nı 2018 yılında üçüncü kez gerçekleştirdik. Tofaş Akademi de programa program ortağı olarak destek verdi.

- Tofaş Ar-Ge Merkezi'nin uluslararası tanınırlığının artması ve gelişebilmesi için ortak ürün geliştirmede işbirliklerinin büyük önem taşıdığına inanıyoruz. Üniversite-sanayi işbirliği projelerini, teknoloji geliştirme çalışmalarına paralel olarak yürütüyoruz. 2006-2018 yılları arasında 16 farklı üniversiteyle yaklaşık 130 projede ortak çalıştık.
- TÜBİTAK ve AB destekli gerçekleştirilen pek çok araştırma projesinde yer alıyoruz. Tofaş Ar-Ge Merkezi, 2018 yılında 16 farklı araştırma projesinde yer almış olup bu projeler kapsamında 200'ün üzerinde uluslararası proje ortağı ile çalışılmıştır. 2017 ve 2018 yıllarında 6 yeni Ufuk2020 proje başvurumuz kabul edildi.
- Katma değer sağlayan yeni projeler ve yenilikçi fikirlerle patent başvuru sayısını her yıl artırmayı hedefliyoruz. Yenilikçi çalışmalar sonucunda, 38 adet yeni yurt içi patent başvurusu ve 10 adet uluslararası patent başvurusu gerçekleştirdik.

Dijital Dönüşüm

Dijital dönüşüm çalışmalarımız ile ilgili teknolojileri ve trendleri kullanarak en etkin operasyonu ve müşteri deneyimini gerçekleştirmeyi, yeni ürünler ve değerler yaratmayı amaçlıyoruz. Gerçekleştirdiğimiz örnek ve ilham verici çalışmalar sayesinde ürün, müşteri, endüstriyel ve operasyonel alanlarda şirket vizyon ve stratejilerine paralel olarak sürekli olarak iyileşme gösteriyor ve yeni değerler üretiyoruz.

Gelecek gördüğümüz dijital teknolojilerin her birini (Yapay zeka, veri bilimi, IoT, RPA, görüntü işleme, VR, AR, robotics, vb.) şirket genelinde bir "teknoloji lideri" olma hedefi ile etkin bir şekilde takip ediyoruz. Bir taraftan da ihtiyaçlarımızı gözeterik potansiyelimizi ortaya çıkarıyor, bu ihtiyaçlara yönelik projeler gerçekleştiriyoruz. Hızla gelişen teknolojiler özelinde hem farkındalık hem de yapılabirlik anlamında akademimizin gücünden de yararlanarak yetkinliklerimizi sürekli geliştiriyor, farklı metot ve teknikler ile yaratıcı fikirler üretiyoruz.

Dijitalleşme süreci kapsamlı bir komite tarafından dinamik bir şekilde yönetilmekte olup, süreçle ilgili gidişat ve çıktılar üst yönetime her ay düzenli olarak gerçekleştirilen toplantılarla raporlanmaktadır. Çalışanlardan gelen fikirler belirli bir olgunluğa getirildikten sonra aylık üst yönetim toplantılarında değerlendirilmekte ve proje olarak ele alınıp alınmayacaklarına karar verilmektedir.

Yapılan çalışmalar sonucu;

Özellikleri ile birçok ödüle layık görülmüş "TofaşGO uygulaması" ile çalışanlarımız için etkin bir iletişim platformu yaratmış olduk.

Şirket dahilinde kurmuş olduğumuz "IoT" platformumuzla artık birçok veriyi başta endüstriyel alan olmak üzere birçok noktadan toplayabiliyor, otomatik olarak anlık kararlar alabiliyor ya da kararların alınması için gerekli raporlamaları oluşturabiliyoruz. Ürettiğimiz verileri işleyerek "veri bilimi" ve "öğrenen sistemler" yardımı ile birçok teknik, idari ve finansal tahmin projesini başarılı bir şekilde gerçekleştirdik.

Birçok katma değersiz işi beyaz yaka robotu olarak da adlandırdığımız "robotik süreç otomasyonu" sayesinde yok ederek daha yalın ve verimli bir operasyon seviyesine ulaşmış durumdayız.

Robotların montaj hatlarında kullanımının yaygınlaştırılması ile ortak, verimli ve güvenli robot/insan çalışma ortamlarına yönelik iş modeli, yöntem, yazılım ve ekipman geliştirmek amacıyla AB Çerçeve Programı (FP7) kapsamında yürütülen Robopartner Projesi'nin liderliğini üstlenen ilk ve tek Türk firması olma unvanını taşıyoruz.

Araçlarda Dijitalleşme

Araçlarda dijitalleşme çalışmalarımız kapsamında, araçlar üzerindeki elektronik ünitelerin birbirleri arasında haberleşmesine yönelik çalışmalar yürütüyoruz.

Tofaş bünyesinde geliştirilen ve sınıfındaki ilk uzaktan erişim teknolojisi olan "Fiat Yol Arkadaşım Connect" Projesinin çalışmaları 2018 yılında tamamlandı. Proje aynı zamanda açık inovasyon tarafında bir start-up işbirliği ile pazara sunduğumuz ilk proje olma niteliği taşıyor. Dijitalleşme stratejilerimiz doğrultusunda, müşteri beklenti ve ihtiyaçlarından yola çıkarak oluşturulan Fiat Yol Arkadaşım Platformu müşterilerimizin araçları ile olan ilişkilerine ve Tofaş'ın müşteri iletişimine yeni bir boyut kazandırmak üzere tasarlanmıştır. Araç kullanıcıları ile araçlarını "bağlanabilirlik" (connectivity) teknolojisiyle birleştiren platform, akıllı telefon veya bilgisayar aracılığıyla araç sahiplerinin otomobillerine uzaktan bağlanabilmelerine olanak tanıyor.

Veri bilimi ve öğrenen algoritmaların yardımı ile sürücü ve aracın ürettiği veriyi işleyerek olası kazalar ve araç arızalarını gerçekleştirilmeden tahmin etmek üzerine çalışmalar yapmaktayız.

Araç Emniyeti, Sürüş ve Yolcu Konforu

FCA'nın "tüm yolcular için emniyet" vizyonu doğrultusunda konfor ve güvenlik açısından sürücüye hizmet ve destek sunan akıllı araçlar geliştirmek üzere çalışıyoruz. Araçlarımızın ilgili pazarlardaki yasal düzenlemelere ve gerekliliklere tam uyumunu sağlıyoruz.

Araçlarımızı pasif ve aktif emniyet sistemleri ile donatıyoruz. Pasif emniyet sistemleri ile müşterilerimizin herhangi bir kaza durumunu zarar görmeden atlattıklarını, aktif emniyet sistemleri ile kazanın meydana gelmesini engellemeyi amaçlıyoruz. Bu sayede sadece araç içindeki sürücü ve yolcuların değil araç dışı ortamda trafikte seyreden diğer araç, yolcu ve yayaların da güvenliğini gözeteriyoruz.

İklim Değişikliği

İklim değişikliği bugün dünyanın karşı karşıya kaldığı en temel sorunlardan biridir. Bilim insanlarının genel kanaati, iklim değişikliği sorununa büyük ölçüde insan kaynaklı sera gazlarının yol açtığı yönündedir. Bu durum karşısında dünya genelinde tedbirler alınmaya başlarken otomotiv sektörü de üzerine düşen sorumluluk doğrultusunda çalışmalar yürütmektedir. Sektörün önde gelen oyuncularından biri olarak sahip olduğumuz çevresel, sosyal ve ekonomik sorumlulukların farkındalığı ile hareket ediyoruz.

İklim değişikliği konusunu doğrudan CEO'ya raporlama yapan Sürdürülebilirlik Komitesi ve Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu vasıtasıyla yürütüyoruz.

“Tofaş, 2018 yılında da Carbon Disclosure Project'e (CDP) yanıtlarını sunmuş olup yapılan değerlendirme sonucunda Climate Change programında B (Management) bandında yer almıştır. CDP Water programında ise derecelendirme notu “B- (Management)” olarak gerçekleşmiştir.”

Paydaşlarımızın iklim değişikliği konusunda bizden en önemli beklentisi tüketicilerin seyahat deneyimlerinin, taşımacılık ve dağıtım operasyonlarının daha sürdürülebilir yöntemlerle gerçekleştirilmesini sağlamaya yönelik araçlar üretmemizdir. Paydaşlarımızın beklentilerine yanıt vermek adına daha düşük emisyon değerlerine sahip ya da alternatif yakıtların kullanıldığı araçlar geliştirmek üzere çalışıyoruz.

İklim değişikliği ile mücadele kapsamında,

- FCA'nın ürün stratejileri doğrultusunda hayata geçirdiği konvansiyonel motorlu araçlarda verimliliğin artırılmasına; alternatif yakıt sistemlerinin kullanımının yaygınlaştırılmasına, elektrikli ve hibrid araçların geliştirilmesi çalışmalarına destek veriyoruz.
- Üretim tesislerimizde enerji verimliliğine yatırım yaparak üretim kaynaklı sera gazı emisyonlarını azaltıyoruz.
- Araçlarda yakıt tüketiminin azaltılması çalışmalarımızla enerji tasarrufu sağlayarak emisyon salımını minimize etmeye çalışıyoruz.
- Dağıtım operasyonlarımızda enerji verimliliği sağlayacak çalışmalar yürütüyoruz.
- Tedarikçi ve bayi gelişim çalışmaları, müşteri bilgilendirme hizmetleri ile çevre ve iklim sorumluluğu bilincinin değer zincirinin bütününe yaygınlaştırılması için çalışıyoruz.

“2020 yılına gelindiğinde üretimden kaynaklanan sera gazı emisyonu salımımızı 2011 yılına kıyasla %30 azaltmış olmayı hedefliyoruz.”

İklim Değişikliği konusu hakkında detaylı bilgiye <https://tofas.com.tr/Surdurulebilirlik/CevreVeIklim/Pages/default.aspx> adresinden ya da <http://ir.tofas.com.tr> adresi üzerinden interaktif olarak da yayınladığımız 2018 Tofaş Faaliyet Raporu'ndan ulaşabilirsiniz.

Mobilite Çözümleri

Dünya genelinde sürekli değişen trendler ve gelişen teknoloji ile beraber müşterilerimizin yeni mobilite ihtiyaçları ortaya çıkmaktadır. Seyahat özgürlüğünün ve farklı mobilite ihtiyaçlarının sürdürülebilir yöntemlerle sağlanmasına yönelik teknolojiler ve çözümler üretiyoruz. FCA'nın tüketicilerde enerji tüketimine duyarlı davranışın oluşturulması konularında araştırma ve çalışmalarına destek veriyoruz.

Düşük Emisyonlu Araçlar

İklim değişikliğinin giderek önem kazanmasıyla beraber FCA bünyesinde gerçekleştirilen düşük emisyonlu araçlar geliştirilmesinin mobilite çözümleri içerisindeki payı artmaktadır. Tofaş olarak, biz de bu çalışmalara destek veriyor ve konuyu sürekli bir gelişim alanı olarak görüyoruz.

Araçların emisyon değerlerinin düşürülmesinin yanı sıra, üretimde kullanılan hammadde miktarını araç emniyetini riske etmeyecek şekilde azaltarak, daha verimli kaynak kullanımı ve daha az atık tüketimi sağlıyoruz.

Portatif Emisyon Ölçüm Sistemi (PEMS)

Portatif Emisyon Ölçüm Sistemi, emisyon laboratuvarlarında yapılan ölçümleri gerçek yol koşullarında gerçekleştirmeye olanak sağlamaktadır. Sistem, emisyon laboratuvarlarında sabit koşullarda yapılan testlerin yerine gerçek yol koşullarını temsil eden trafik ortamında aracın emisyon sonuçlarını değerlendirmek amacıyla oluşturulmuştur. PEMS kullanımı, binek araçlarda Türkiye'de ilk olarak Tofaş bünyesinde devreye girmiştir. Çıkan test sonuçları, araçların proje aşamasında motor yazılımlarına girdi sağlamakta olup aynı zamanda emisyon laboratuvarımızın ölçümlerine referans oluşturmaktadır.

Alternatif Yakıtlı Araçlar

Mobilite çözümlerimiz kapsamında çalıştığımız bir diğer alan da alternatif yakıtlı araçlar geliştirilmesidir. Bu doğrultuda, dünyadaki elektrikli taşıt teknolojilerini yakından takip ediyoruz. Geliştirilen yenilikçi çözüm ve uygulamalarla bu teknolojilerin bütünleştirilmesi, elektrikli taşıt sistem ve bileşenlerinin yerli üretiminin sağlanması hedefiyle çalışmalar yürütüyoruz. FCA'nın doğalgaz ve biyoyakıt gibi alternatif yakıt sistemlerinin kullanımının yaygınlaştırılması çalışmalarına destek veriyoruz.

Enerji Verimliliği ve Emisyonlar

Enerji verimliliği ve emisyonları iklim değişikliği ile mücadelede en fazla etkiyi yaratabileceğimiz alan olarak görüyoruz. Bu nedenle, enerji verimliliği ve emisyonlar çevre yönetimimizin en önemli parçasını oluşturuyor. Enerji tüketimimizi ve emisyon salımını yıldan yıla sınırlayarak iklim değişikliğinin yaratacağı riskleri azaltma konusunda üzerimize düşen sorumluluğu yerine getiriyoruz.

Tofaş'ta enerji verimliliği ve emisyon yönetimi konularının yönetiminden Enerji Rehberleri Kurulu, Tofaş Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu ve Tofaş Sürdürülebilirlik Komitesi sorumlu olup, raporlama CEO'ya yapılmaktadır. Enerji verimliliği ve emisyon performansımızı kısa, orta ve uzun vadeli hedefler doğrultusunda takip ediyor ve sürekli iyileştiriyoruz. Emisyon değerlerimizi kamu otoriteleri tarafından belirlenen limit değerlerin altında tutuyoruz.

2018 yılında araç başına enerji tüketimimiz 3,86 Gj olarak gerçekleşirken, araç başına emisyon salımımız 0,362 ton CO₂e olarak gerçekleşti.

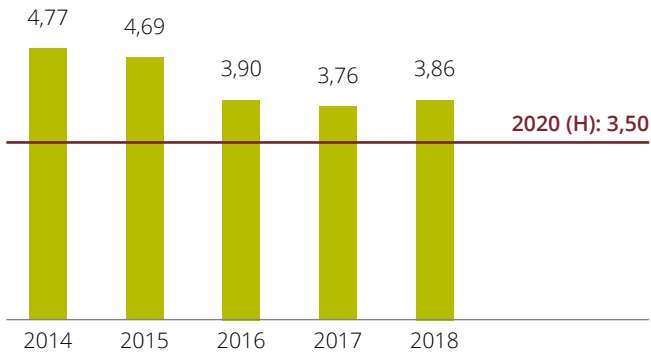
İklim Değişikliği

“2020 yılına gelindiğinde araç başına enerji tüketimimizi 3,50 GJ, araç başına emisyon miktarını 0,350 ton CO₂e düzeyine getirmeyi hedefliyoruz.”

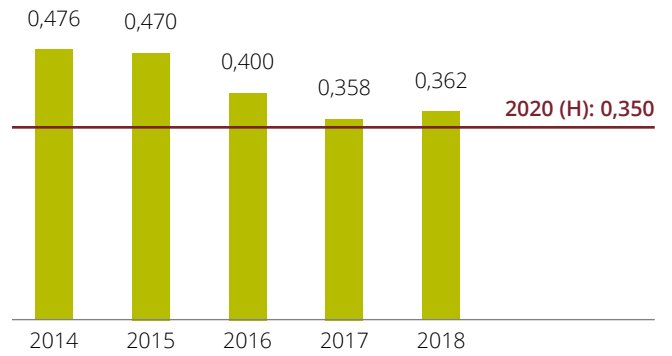
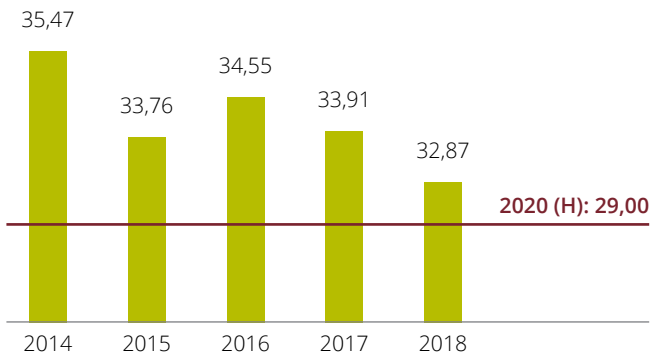
Otomotiv üretiminin ana süreçlerinden biri olan boyama uygulamaları sırasında Uçucu Organik Bileşik (UOB) emisyonları ortaya çıkmaktadır. 2018 yılında boyanan yüzey başına UOB emisyon ağırlığını 33,91 gr/m²'den 32,87 gr/m² düzeyine düşürdük UOB emisyonlarının azaltılması çalışmalarımıza devam ederek 2020 yılına gelindiğinde 29 gr/m² düzeyine ulaşmayı hedefliyoruz.

Enerji verimliliği çalışmalarımızla düşük karbon ekonomisine geçişi destekliyoruz. Hayata geçirdiğimiz projelerle enerji tüketimini ve buna bağlı sera gazı emisyonlarını azaltmaya devam ediyoruz. WCM Enerji Yönetim Metodolojisi kapsamında, 2018 yılında 60 adet enerji verimlilik projesi hayata geçirdik. 2017 yılının son çeyreğinde devreye alınan diğer projeler ile birlikte, 2018 yılına etki eden toplam enerji proje sayısı 79'a ulaştı. Projeler kapsamında, 79.935 GJ enerji tasarrufu ve buna bağlı olarak 5.387 ton CO₂ emisyon azaltımı sağladık.

Enerji Tüketimi (GJ/araç)



Sera Gazı Emisyonları

(Scope1+Scope2) (ton CO₂e/araç)UOB Emisyonu Trendi (gr/m²)

Üretim




Ülkemizin öncü otomotiv üreticilerinden biri olarak dünya klasında verimli, kaliteli ve sürdürülebilir üretim gerçekleştiriyoruz. Üretim süreçlerimizde kalite ve verimlilikte en etkili sonuca ulaşabileceğimiz güncel teknolojileri kullanıyor, kalite sistem ve standartları ile süreçlerimizin verimliliğini garanti altına alıyoruz. Üretim süreçlerimizden kaynaklanan çevresel etkiyi sürekli iyileştiriyor ve bunun yanı sıra ürün ve hizmetlerimizin yaşam döngüsü boyunca yarattığı etkiyi de hesaplıyoruz.

“2018 yılında sürdürülebilir üretim anlayışımız ile uluslararası değerlendirme kurulu EIRIS’in Borsa İstanbul bünyesinde yaptığı kapsamlı değerlendirmede, BİST Sürdürülebilirlik Endeksi’nde yer almaya hak kazanan 50 Türk firması arasında yer aldık.”

Dünya Klasında Üretim ve Kalite

Müşterilerimizin kalite beklentilerini doğrudan algılayarak, değer zincirindeki tüm üretim ve hizmet süreçlerinin kalite seviyesini yükseltmek ve en rekabetçi düzeye getirmek üzere çalışıyoruz. Müşteri memnuniyetini merkeze alan kalite anlayışımız ile dünya klasında rekabet avantajı sağlıyoruz.

Üretimde rekabet gücünü sistematik olarak iyileştirmek ve geliştirmek amacıyla WCM (World-Class Manufacturing) metodolojisini kullanıyoruz. WCM temel olarak iş güvenliği, kalite, maliyet, teslimat ve çevre konularına odaklanarak her birinde “sıfır”a ulaşmayı hedefliyor. WCM Programı, bugün dünya çapında FCA’nın 213 fabrikasında ve yaklaşık 400 tedarikçisinin fabrikasında uygulanıyor.

-  Sıfır İş ve Çevre Kazası
-  Sıfır Kalite Hatası
-  Sıfır Kayıp

WCM yolculuğumuza başladığımız 2006 yılından bu yana üretim standartlarımızı sürekli geliştirdik. Gerçekleştirilen denetimler sonucunda 2013 yılında FCA’nın “Altın Seviye”ye erişen ilk üç fabrikasından biri olarak, 2017 yılında 77 puana ulaşarak gelişimimizi devam ettirdik. Altın Seviye’ye gelirken iş kazalarını, dış kalite göstergelerini, üretkenliğini ve makine arızalarını önemli ölçüde iyileştirdik. Bütün bu iyileştirmeler, sistematik bir biçimde ve çalışanların katılımıyla gerçekleşti. 2018 yılında Tofaş’ta görevli her saha çalışanı, ortalama 27 adet öneride bulunarak çalışmalarımıza katkı sağladı.

2018 yılında dünya genelinde 11 farklı ülkeden katılımcılarla gerçekleştirilen Uluslararası Kalite Ödülleri’nde Tofaş Kalite Ekibi, “Kalite Metodlarında İnovasyon” kategorisinde finale kaldı. Kalite ekibi, Elua Entegre Kalite Yönetim Platformu ile birlikte kalite metodlarında ortaya koydukları yenilikler ve elde edilen başarılı sonuçları uluslararası bir platformda ortaya koyma fırsatı yakaladı.

Kalite stratejilerimize FCA’nın ürün ve hizmetlerin üstün kalite normlarında gerçekleştirilmesini hedefleyen Küresel Kalite Sistemi doğrultusunda yön veriyoruz. Ürün ve hizmetlerimizin ilgili yasal ve sektörel mevzuata uygun niteliklere sahip olmasını, fiziki normlar açısından güvenilir, performanslarının rakiplerine kıyasla yüksek olmasını amaçlıyoruz.

Üretim

Üretim süreçlerimizi çok sayıda yönetim kalite ve standardını takip ederek gerçekleştiriyoruz. Bu sayede risklere müdahale kapasitemizi ve yönetim kalitemizi güçlendiriyoruz. Yönetim sistem ve standartlarımıza yönelik performans düzeyimizi bağımsız dış denetim, sertifikasyon ve doğrulama çalışmalarıyla takip ederek sürekli iyileştiriyoruz. WPI (Work Place Integration-İş Yeri Entegrasyonu) metodolojisi ile tüm süreçlerimizi baştan sona izleyerek risklerin önüne geçiyoruz. IMDS Programı ile tedarik zincirimizde kimyasalların ve yasaklı maddelerin kontrolünü sağlıyoruz.

Dünya Klasında Üretim (WCM) Metodolojisi hakkında daha detaylı bilgiye <https://tofasakademi.com/tr/wcm/> adresinden ya da <http://ir.tofas.com.tr> adresi üzerinden interaktif olarak da yayınladığımız 2018 Tofaş Faaliyet Raporu'ndan ulaşabilirsiniz.



Çevre Yönetimi

Çevre kaynaklarının korunmasını, faaliyetlerimizin minimum çevresel etki ile gerçekleştirilmesini temel sorumluklarımızdan biri olarak görürüz. Yarattığımız doğrudan çevresel etkinin yanı sıra değer zincirimiz genelinde oluşan dolaylı çevresel etkilerin de kontrol altına alınması ve iyileştirilmesi için çalışırız. Çevre üzerinde yarattığımız olumsuz etkileri sürekli azaltmayı taahhüt ederiz.

Çevresel konular, Tofaş Çevre ve Enerji Politikası doğrultusunda Sürdürülebilirlik Komitesi ve Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu tarafından yürütülmekte olup çevresel performansa yönelik raporlama Yönetim Kurulu'na yapılmaktadır.

Çevre konusunda yönetim altyapımızı güçlendirmek çevresel performansımızın iyileştirilmesinde büyük rol oynamaktadır. Bu nedenle çevre yönetimi harcamalarına kaynak ayırmaya devam ediyoruz. Çevresel konularda farkındalık yaratmaya, çalışanlarımıza ve iş ortağı çalışanlarına çevre bilinci kazandırmaya büyük önem veriyoruz.

“2018 yılında 1,34 milyon TL çevre yönetim ve yatırım harcaması gerçekleştirdik; 6.664 kişi*saat çevre eğitimi düzenledik.”

Yeşil Satın Alma

Yeşil satın alma çalışmalarımızın temelinde çevresel etkisi düşürülmüş ürün ve hizmet tercihi felsefemiz yer alıyor. Yeşil satın alma hareketi ile tedarikçilerimizin üretim süreçlerinden ve ürettikleri hizmetten kaynaklanan çevresel etkilerinin düşürülmesini, genel çevresel performanslarının iyileştirilmesini, çevresel risklerin azaltılmasını amaçlıyoruz.

Çalışmalarımız kapsamında, araç üretimi için ürün satın aldığımız tedarikçilere çevresel konuları içeren bir check-list iletiyoruz. Due-diligence mantığı ile hazırlanan liste vasıtasıyla tedarikçilerimize çevresel etkileri ile ilgili sonuçları (enerji, su tüketimleri), çevre yönetim sistemleri ile ilgili genel bilgileri ve çevresel risk yönetimleri ile ilgili sorular içeriyor. Yanıtlar doğrultusunda, bir otomobili oluşturan parçaların üretiminden kaynaklanan çevresel etkimizi hesaplayabilmek adına gerekli verilere ulaşılmış oluyoruz.

Belirlediğimiz çevresel etkilerin düşürülmesi noktasında, farklı sektörlerden 8 tedarikçimizden oluşan bir odak grup belirledik. Bu tedarikçilerimizle birlikte kendi üretimlerinden kaynaklanan çevresel etkiyi düşürmek amacıyla çalışmalara başladık. Kazanımlarımızı ilerleyen dönemde diğer tedarikçilerimizde de yaygınlaştırmayı hedefliyoruz.

Hizmet satın alımlarında ise hizmet kalemine özel olarak, konuyla ilgili çevresel hassasiyetleri belirten ve tercih kriterlerini belirleyen şartnameler oluşturuyoruz. Böylelikle, yalnızca belirlenen kriterleri karşılayan tedarikçilerden hizmet satın alımı gerçekleştirebilmekteyiz.

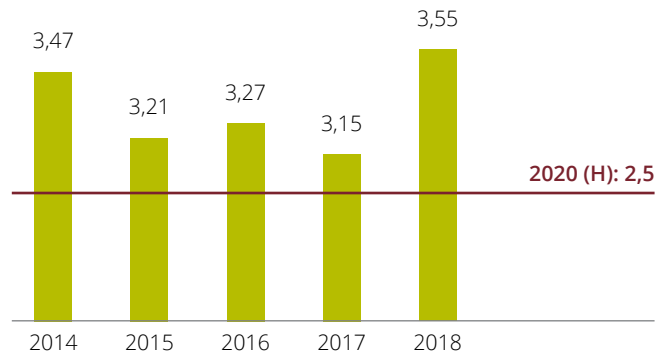
Çevre Yönetimi hakkında detaylı bilgiye ve Tofaş Çevre ve Enerji Politikasına <https://tofas.com.tr/Surdurulebilirlik/Politikalar/Pages/default.aspx> adresinden ya da <http://ir.tofas.com.tr> adresi üzerinden interaktif olarak da yayınladığımız 2018 Tofaş Faaliyet Raporu'ndan ulaşabilirsiniz.

Su Yönetimi

En hayati doğal kaynaklardan biri olan suyun verimli kullanımını konusunda sorumlu bir yaklaşım benimsiyor. Su ve atık su süreçlerimizi en etkin biçimde yöneterek faaliyetlerimizi asgari düzeyde su tüketimi ile gerçekleştirmeye çalışıyoruz. Çeşitli uygulamalarla su kullanım miktarımızı sürekli iyileştirmeyi hedefliyoruz. Su kaynaklarının devamlılığını ve sürdürülebilirliğini sağlamak adına periyodik analiz çalışmaları yürütüyoruz.

2018 yılında üretim süreçlerinde kullandığımız 1 milyon m³ suyun tamamını kuyu suyu oluşturmaktadır. Araç başına su tüketimimiz 2018 yılında 3,55 m³ olarak gerçekleşti. 2018'de döviz kurlarındaki dalgalanma ve yükseliş eğilimindeki enflasyon sonucu etkilenen üretim rakamları nedeniyle, araç başı su tüketimimizde artış gözlenmektedir. 2020 yılına gelindiğinde bu aranı 2,50 m³ düzeyine getirmeyi hedefliyoruz.

Taze Su Tüketimi (m³/araç)



Üretim

Su kaynaklarını sorumlu kullanmak ilkemiz doğrultusunda çekilen taze suyun defalarca tekrar kullanılmasını sağlıyoruz. Süreç sonunda oluşan atık suyu, su ihtiyacımızı karşılamak üzere üretim sürecine tekrar sokuyoruz.

“2018 yılında 64,5 milyon m3 suyun geri kazanımını sağladık.”

Doğal alanlar ve buralarda yaşayan canlılar üzerinde herhangi bir olumsuz etki yaratmamak adına biyolojik etkilerimizi sürekli izliyor ve çevresel etki değerlendirme çalışmaları yürütüyoruz. Periyodik olarak gerçekleştirdiğimiz kontrollerle potansiyel riskleri tespit ederek gerekli önlemleri alıyoruz. Bu konuda, Türkiye'nin taraf olduğu Biyolojik Çeşitlilik Sözleşmesi'ni mevzuat kabul ediyoruz.

Biyoçeşitlilik üzerinde olumsuz etki yaratma potansiyel taşınması bakımından atık suyun yönetimi de sorumlu su yönetimi anlayışımızın önemli bir kısmını oluşturmaktadır. Operasyonlarımız sonucu oluşan atık suyu modern arıtma ünitelerimizde azami düzeyde geri dönüştürmeye çalışıyor, geri kalan atık suyun atık su deşarj izinlerinde belirtilen limit değerlerin altında yüklerle belirtilen uygun alıcı ortama deşarjını gerçekleştiriyoruz.

“2018 yılında 743 bin m3 atık suyun deşarjını sağladık.”

Malzeme ve Atık Yönetimi

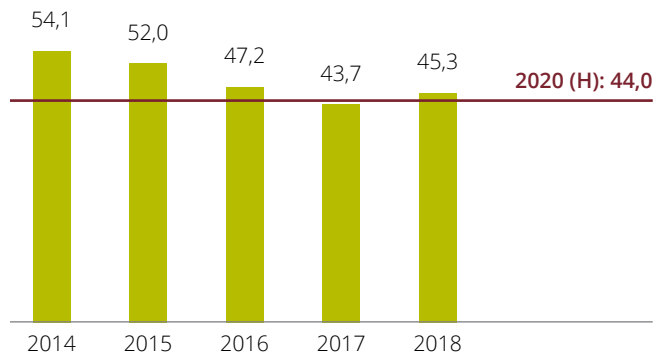
Çevre ve Enerji Politikamız doğrultusunda, her türlü atık bertaraf işlemini bir doğal kaynak kaybı olarak görüyor ve öncelikle kirliliği kaynağında önlemeyi hedef alıyoruz. Üretim süreçlerinde oluşan endüstriyel atıkların tamamının çimento sektöründe hammadde ve enerji kaynağı olarak kullanılmasını sağlıyor, bu sayede “sıfır atık bertarafı” hedefimize ulaşıyoruz.

Malzeme ve atık yönetimi çalışmalarımız kapsamında, malzeme kullanımının azaltılmasına, geri dönüştürülebilir malzemelerin geniş ölçekte kullanılmasına, oluşan atık miktarının minimuma indirilmesine ve tamamının geri kazanılmasına odaklanıyoruz. Kendi operasyonlarımızın yanı sıra tedarikçilerimizde de malzeme kullanımının azaltılmasına yönelik çalışmalar yürütüyoruz.

Araç başına toplam atık miktarımız 2018 yılında 45,3 kg olarak gerçekleşti. 2020 yılına gelindiğinde bu oranı 44 kg/araç olarak gerçekleştirmeyi hedefliyoruz.

Sürdürülebilir üretim anlayışımız doğrultusunda, tüm üretim süreçlerinde 5R (refuse, reduce, reuse, recycle, recover - reddet, azalt, tekrar kullan, geri dönüştür, geri kazan) iyileştirmeleriyle doğal kaynak kullanımında verimlilik sağlıyoruz.

Atık Miktarı (kg/araç)

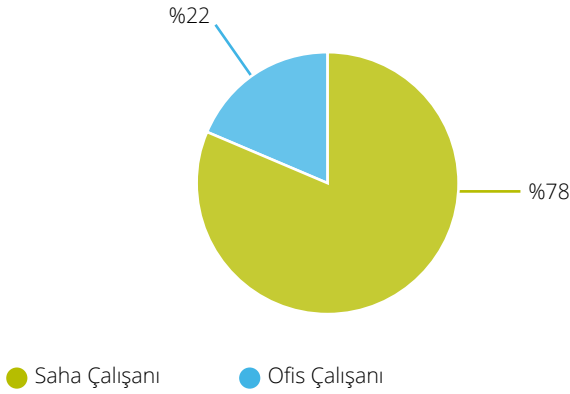


Çalışma Ortamı

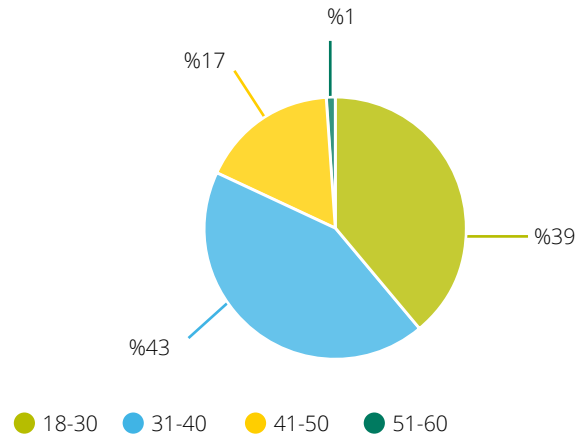
En değerli sermayemiz olarak gördüğümüz çalışanlarımıza adil, eşitlikçi, katılımcı, insan haklarının gözetildiği, saygı ve güven odaklı ilişkilerin hakim olduğu, sosyal yaşama değer katan, sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı sunmak adına tüm çabamızı ortaya koyuyoruz. Çalışanlarımıza verdiğimiz değeri kişisel ve

mesleki becerilerini geliştirmeyi hedef alan yetenek ve performans yönetimi uygulamalarımıza destekliyoruz. Tüm bunların bir neticesi olarak yenilikçi, yaratıcı, çok yönlü, yetkin profesyonellerin tercih ettiği bir iş yeri olmayı hedefliyoruz.

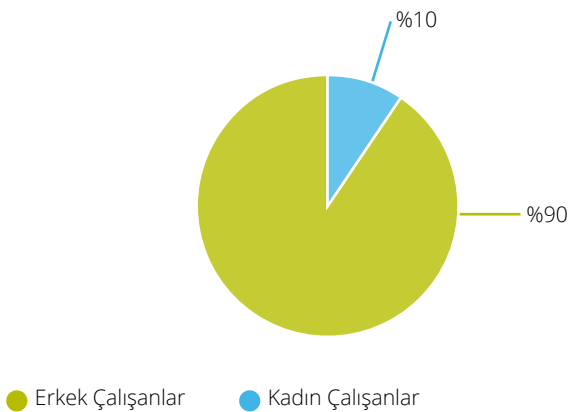
Kategoriye Göre Çalışan Dağılımı



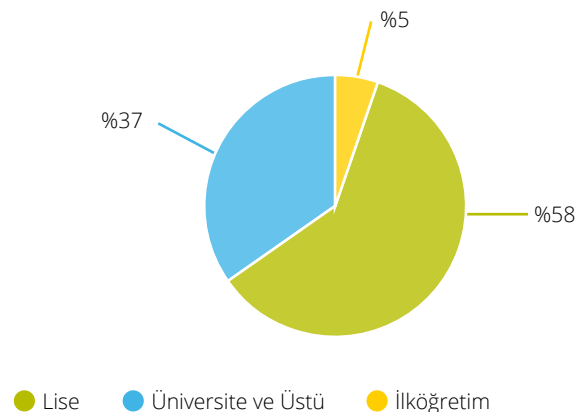
Yaş Grubuna Göre Çalışan Dağılımı



Cinsiyete Göre Çalışan Dağılımı



Eğitim Seviyesine Göre Çalışan Dağılımı



Çalışma Ortamı

İnsan Hakları

Tofaş'ta insan hakları konusu Yönetim Kurulu'na bağlı Tofaş Etik Kurulu aracılığıyla yönetilmektedir. İnsan hakları konusunda ana hissedarımız Koç Holding'in tarafı olduğu BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni bağlayıcı kabul eder ve bu ilkelere %100 uyum sağlamayı hedefleriz.

İnsan hakları yaklaşımımızın en önemli bileşenlerinden biri çeşitlilik konusudur. Çeşitliliğin kurum kültürümüz için bir zenginlik kriteri olduğuna inanıyoruz. Bu anlayışın bir gereği olarak işe alımda ya da diğer insan kaynakları süreçlerinde çalışanlarımızı bilgi yetenek ve becerilerine göre değerlendiriyoruz. Hiçbir sürecimizde yaş, cinsiyet, inanç, etnik köken ya da benzeri sebeplere dayalı ayrımcılık yapmayız. Çalışanlarımızın ücret düzeyinin belirlenmesinde "eşit işe eşit ücret" ilkesini benimseriz. Aynı değerde bir iş için tüm çalışanlarımıza eşit olanaklar sunarız.

Çalışan haklarının ihlal edilmesine, çocuk işçi çalıştırma, zorla ve zorunlu çalıştırma, ayrımcılık gibi uygulamalara hiçbir koşulda izin vermeyiz. İnsan haklarına yönelik bu yaklaşımımızın değer zincirimizin genelinde de yaygınlaştırılmasını hedefleriz. Bu doğrultuda, tedarikçi ve iş ortaklarımızdan insan hakları konusunda Tofaş ile özdeş ilkeleri benimsemelerini bekleriz.

Çalışanların sendikal haklarının korunması da yine aynı özenle takip ettiğimiz konular arasındadır. Çalışanların şirket yönetimiyle ilişkilerinde sağlıklı bir yapı çerçevesinde temsil edilmelerine önem veriyor ve çalışanlarımızın toplu sözleşme ve örgütlenme haklarını özgürce kullanabilmelerine olanak tanıyoruz. Sendikal hakların korunması konusundaki tutumumuzun tedarikçi ve iş ortaklarımız tarafından da benimsenmesini bekleriz.

"2018 yılı itibarıyla çalışanlarımızın %70'i toplu iş sözleşmesi kapsamında çalışmaktadır."

Koç Topluluğu'na bağlı bir şirket olmamız nedeniyle, yeni işe başlayan tüm ofis çalışanları Koç Holding Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı'na üye olmaktadır. Tofaş'ta işe başlayan saha çalışanları da Koç Holding Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı'na üye olabilmektedir.

Çalışanlarımız ve aileleri Koç Topluluğu şirketlerine sunulan KoçAilem Programı ve Topluluğa özgü özel sağlık sigortasından faydalanabilmektedir. Tüm saat ücretli Tofaş çalışanları %100 şirket katkısı ile Tamamlayıcı Sağlık Sigortası kapsamındadır. Çalışanlar tercihe göre eş ve çocuklarını da sigortaya dahil edebilmektedir. 2018 yılında 8.109 çalışan, 5.616 aile üyesi TSS kapsamına dahil edilmiştir.

Çalışanlarımızın çocuklarının eğitim hayatlarını desteklemek amacıyla 2011 yılında başlattığımız "Tofaş'tan Öğrenime Bir Destek Daha" burs uygulamasından yararlanan çocuk sayısı 2018 yılında 1.886'ya ulaştı.

Toplumsal Cinsiyet Eşitliği

İstihdama eşit katılımın, toplumun ilerlemesindeki en belirleyici faktörlerden olduğuna inanıyoruz. Bu doğrultuda, kadın çalışanların işgücüne katılımını teşvik ediyor, işe alımlarda kadın çalışan oranını artırmaya odaklanıyoruz. Mevcut kadın çalışanlarımızın çalışma koşullarının iyileştirilmesine yönelik çalışmalar gerçekleştiriyoruz.

Kadın çalışanlarımızın iş-özel hayat dengesinin sağlanmasına katkıda bulunuyoruz. Bu kapsamda 2016 yılında başlattığımız Kreş Yardımı uygulamamızdan 2018 yılı sonuna kadar 304 kadın çalışan faydalandı.

Kadın çalışanların doğum izni sonrası işlerine geri dönmeleri ve iş yaşamı ile çocukların ihtiyaç duyduğu bakımı bir arada dengeli biçimde yürütebilmeleri adına gerekli desteği sağlıyoruz.

"2018 yılında, doğum iznine ayrılan kadın çalışanların tamamı izin sürelerinin ardından işlerine geri döndü."

Çalışan Gelişimi

Çalışanlarımızın mesleki ve kişisel kabiliyetlerini Tofaş Akademi çatısı altında organize ettiğimiz eğitim faaliyetleri ile destekliyoruz. Akademi bünyesinde tüm değer zincirimizin gelişimini tek bir çatı altında topluyoruz. Tofaş Akademi "çalışanlarımız bugünün işini daha iyi yapmalarını ve geleceğe hazırlanmalarını sağlamak üzere Tofaş'a ve değer zincirine en uygun öğrenme deneyimini sunma" misyonuyla hareket etmektedir.

Tofaş Akademi, otomotiv sektörüne eğitimli ve deneyimli insan kaynağı kazandırmak için ihtiyacı en doğru şekilde tespit ederek bireysel, mesleki ve kurumsal gelişime odaklanıyor. Farklı bireysel öğrenme stillerine göre tasarlanmış yüzlerce eğitim modülü bulunan ve eğitmenlerini kendi bünyesinde yetiştiren Tofaş Akademi, kapsamlı fiziki şartlara ve içerik altyapısına sahip bir gelişim platformunu temsil ediyor. Tofaş Akademi bünyesinde çalışanlarının gelişimlerinin %71'i iç kaynaklar ile karşılanmaktadır. Bu kapsamda, 194 aktif iç eğitmen, 8 gelişim danışmanı, 8 iç koç bulunmakta ve onların gelişimi de Tofaş Akademi tarafından desteklenmektedir.

"Tofaş Akademi, Stevie ve Brandon Hall gibi dünyanın saygın uluslararası platformları tarafından 2018 yılında 13 farklı ödüle layık görüldü."

Eğitim ve Gelişim Alanında En İyi Akademi

Tofaş Akademi, eğitim ve gelişim alanının en prestijli ödülleri olan ve bu yıl 16. kez gerçekleştirilen ATD (Association for Talent Development) BEST Awards (Eğitim ve Gelişim Alanında En İyi Kurum) 2018'e layık görüldü. ATD BEST Ödülleri her yıl, gelişim faaliyetlerini şirketin hedef ve stratejileriyle örtüştürerek katma değer yaratan kurumlara veriliyor. Tofaş Akademi'ye ATD BEST'te birinciliği getiren önemli unsurlar arasında, yenilikçi fikirlerin ortaya çıkarılıp hayata geçirilmesinde üstlendiği etkin rol, yenilikçi gelişim çözümleri ve dünyadaki eğitim profesyonellerinin gelişimini desteklemek için sunduğu içerik derleme sitesi olan www.tofasakademi.com yer alıyor.

2018 yılında, ofis çalışanlarına 7.514 kişilik katılımı sınıf eğitimi ve 14.698 kişilik katılımı uzaktan eğitim; saha çalışanlarına ise 9.096 kişilik katılımı sınıf eğitimi ve 7.680 kişilik katılımı uzaktan eğitim verdik. Aynı zamanda, 57 tedarikçinin 618 çalışanına yönelik 10.096 kişi*saat teknik sınıf eğitimi, 2.633 bayi çalışanımıza sınıf eğitimi ve 30.459 bayi çalışanımıza uzaktan eğitim organize ettik.

"2018 yılında kişi başına düşen eğitim saati ofis çalışanları için 73,9 saat; saha çalışanları için 28,4 saat olarak gerçekleşti."

Kişiselleştirilmiş öğrenme anlayışımız doğrultusunda, çalışanlarımıza şirket içi sertifikalı koçlar vasıtasıyla gelişim danışmanlığı, bireysel koçluk ve takım koçluğu desteği veriyoruz. 7 adımlı bir davranışsal gelişim yolculuğu olarak nitelendirilebilecek program profesyonel ve kişisel gelişimleri ile değişimi hedefleyen çalışanlar için tasarlanmıştır. Çalışanlar, mevcut potansiyellerini ve geliştirdikleri yetkinliklerini aksiyona dönüştürmeleri konusunda desteklenmektedir.

2018 yılında,

- Eğitim Yönetim Sistemi, etkileşimli video platformu Tideo, kurumsal hafıza ve sosyal öğrenme platformu Wiki ile saha ve ofis çalışanları için 7/24 dijital öğrenme deneyimini geliştirmeye devam etmiştir.
- Tofaş'ın tersine mentorluk uygulaması "Şimdiki Gençlik" hayata geçirilmiştir. Uygulama, nesiller arası etkileşimi artırmayı ve Tofaş'ı geleceğe hazırlamayı hedeflemektedir. Program kapsamında Tofaş üst yönetiminden 21 direktör ve genel müdür ile Tofaşlı 66 "Yeni Nesil Mentor" bir araya getirilmiştir. Tüm üst yönetimin menti koltuğuna oturduğu bu programda mentorlar yeni neslin liderlik, dijital dönüşüm, kariyer fırsatları, çalışma ortam ve koşulları ile ilgili tercihlerini aracılar aracılığıyla anlatarak mentilerinin gelişimlerine katkı sağlamışlardır.
- Saha çalışanı teknik yetkinlik değerlendirme sistemi başlatılmıştır. Sistem, Tofaş'ın sürekli gelişen ve değişen süreçlerine hızla adapte edilebilecek, kalitesi standart olan, tek bir teknolojik alt yapı ile yönetilebilen, rol bazlı gelişimin takip edilebileceği bir sistem ihtiyacından yola çıkılarak tasarlanmıştır. Sistem, saha çalışanlarına hem kendi gelişimini takip edebilme hem de şirket içerisinde geçebileceği diğer pozisyonlar için beklenen yetkinlikleri görebilme imkanı sunmaktadır.

Çalışma Ortamı

- Saha çalışanlarının gelişimini desteklemek ve beklenen yetkinlik seviyelerine ulaşmalarını sağlamak üzere Üretim Akademisi çatısı altında Bakım ve Kalıp Okulu gibi özel eğitim programları gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda, Tofaş Akademi'nin iç kaynakları ile yetiştirdiği iç eğitmen ile 114 farklı başlıkta eğitim verilmiştir.

Çalışanlara gelişimlerini destekleyen gelişim programları sunmanın yanı sıra tüm Tofaş çalışanlarını kapsayan Performans Yönetim Sistemi ile gelişim süreçlerini takip ediyoruz. Performans Yönetim Sistemi'nin en önemli iki temel yapı taşı, hedefler ve davranışsal yetkinlikler olarak belirlenen "Liderlik Prensipleri"dir. Hedefler sene başında belirlenmekte, gelişim planlarıyla birlikte yıl boyu yönetici ve çalışan arasında gerçekleştirilen görüşmelerle gözden geçirilmektedir. Performans değerlendirme sonuçları gelişime açık bulunan Tofaş çalışanları ile yıl içerisinde iki kez performans gelişim görüşmeleri gerçekleştirilmektedir. Çalışanlar ve yöneticileri arasında geri bildirim, değerlendirme ve gelişime yönelik aksiyon adımları konuşularak etkin bir gelişim planı hazırlanmaktadır. Bu kapsamda 2018 yılında 100'ün üzerinde çalışan ile 200'ün üzerinde görüşme gerçekleştirilmiştir.

Sosyal Yaşam

Çalışanlarımızın motivasyonlarını artırmak, iş yaşamlarını sosyal faaliyetlerle de zenginleştirmek amacıyla çeşitli sosyal olanaklar, aktivite ve fırsatlar sunuyoruz. Tofaş çalışanlarının gönüllülük esasıyla oluşturdukları 16 kulüp ve 15 spor dalında yer alan takımlar, 2018 yılında da faaliyetlerini aktif olarak sürdürmüşlerdir.

Çalışanlardan oluşan futbol, voleybol, basketbol, tenis, bowling, satranç, yüzme, atletizm, masa tenisi, bisiklet ve yelken takımları, her yıl düzenlenen Koç Spor Şenliği'nde ve şirketler arası organizasyonlarda yer almaktadır.

Mustafa V. Koç Spor Salonu içerisinde bulunan fitness salonu, basketbol sahaları ve masa tenisi alanı sporseverlere hizmet sunmaktadır. Tofaş Spor Kulübü, çalışan çocukları için basketbol, futbol, voleybol ve yüzme branşlarında spor olanakları sağlamaktadır. İstanbul Genel Merkez'de de bütün çalışanların kullanımına açık bir spor salonu bulunmaktadır.

Her yıl ortalama 300 kültürel, sanatsal ve sportif alanlarda etkinlik düzenlenmekte; konser, sergi, gösteri ve konferansları içeren bu etkinliklere 50 binin üzerinde çalışan ve yakını katılım sağlamaktadır.

Tüm çalışanlar ve aileleri yılda bir kez düzenlenen Tofaş Gün'ünde bir araya gelerek büyük bir aile olmanın mutluluğunu paylaşmaktadır. Tofaş Fabrikası'nda bulunan sosyal tesisler 2018 yılında yenilenecek çalışanlara ve ailelerine ev sahipliği yapmaya devam etmiştir.

İş Sağlığı ve Güvenliği

İş sağlığı ve güvenliği, Dünya Klasında Üretim (WCM) yönetim modelinde en önemli unsur olarak ilk sırada karşımıza çıkmaktadır. Fark yaratan uygulamalarımızla FCA bünyesinde örnek olarak gösteriliyoruz. Fabrikamızda, iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarımızı incelemek için gelen pek çok firmayı ağırlıyoruz.

"2018 yılında EU-OSHA tarafından düzenlenen Avrupa İyi Uygulama Ödülleri Yarışması kapsamında, Türkiye'de gerçekleştirilen yarışmayı kazanarak ilerleyen dönemde Avrupa çapında düzenlenecek ikinci etap için Türkiye'yi temsil etme hakkını kazandık."

İş Sağlığı ve Güvenliği konularını Çevre, Sağlık ve İş Güvenliği Müdürlüğü'ne bağlı olan İş ve Yangın Güvenliği Yöneticiliği birimi vasıtasıyla yürütüyoruz. Süreç ve uygulamalarımızı Tofaş İSG Politikası, OHSAS 18001, WCM İş Güvenliği Standardı, Fiat İş Güvenliği Standartları ve Tofaş Müteahhit Prosedürü metodolojileri ile destekliyoruz.

İş sağlığı ve güvenliği konusunda Dünya Klasında Proaktif ve Yalın İş Güvenliği yaklaşımını benimsiyoruz. Güvenli çalışma alanlarıyla sürdürülebilir iş güvenliği kültürü yaratmayı işletme sınırları dahilindeki tüm insan kaynağını yaralanmalardan ve sağlık bozulmalarından korumayı amaçlıyoruz. İş sağlığı ve güvenliği kültürünü sürekli iyileştirerek "sıfır iş kazası" ve "sıfır meslek hastalığı" hedefine ulaşmayı taahhüt ediyoruz.

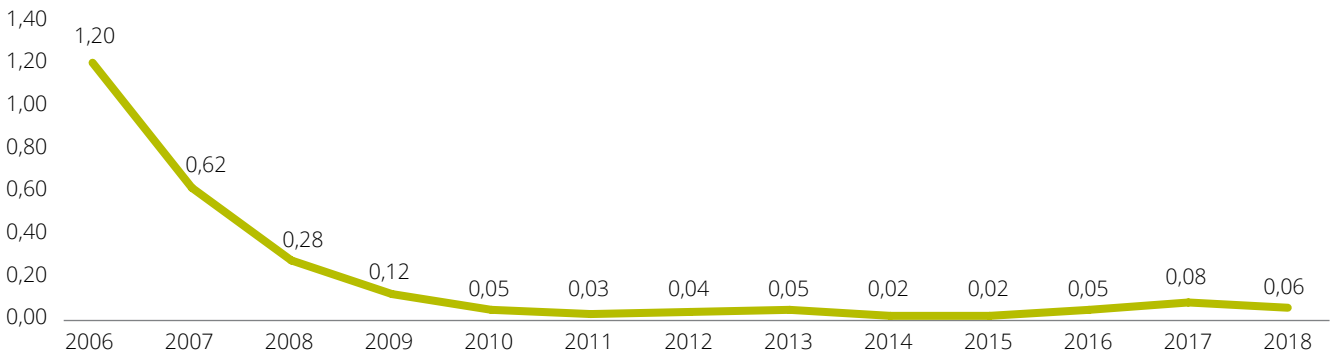
"Dünya Klasında İş Güvenliği faaliyetlerine başladığımızdan bu yana Kayıp Günlü Kazalanma (LTA) frekansını %95 oranında iyileştirdik."

İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitim ve Uygulamaları

Çalışanlarımızın ve müteahhit firma çalışanlarının iş sağlığı ve güvenliği hakkında bilinç ve farkındalık düzeylerinin sürekli artırılması adına eğitimler organize ediyor, çeşitli uygulamalarla iş sağlığı ve güvenliği kültürünün yerleşmesini ve yaygınlaşmasını sağlıyoruz.

“2018 yılında 6.920 Tofaş çalışanına 87.978 kişi*saat; 4.771 müteahhit firma çalışanına 3.578 kişi*saat iş sağlığı ve güvenliği eğitimi verdik.”

Kayıp Günlü Kazalanma Oranı



* ≥ 1 gün kayıplı kaza sayısı x 100.000 / çalışma saati

İş Güvenliği Simülasyon Eğitim Alanı (DOJO)	Çalışma alanındaki risklerin, kurulan ekipmanlar ve simüle edilmiş istasyonlar yardımıyla çalışanlara aktarılmasını amaçlıyoruz. 2018 yılında, 21.124 kişi*saat DOJO eğitimi verdik.
Sanal Gerçeklik (VR) ile Denetim Sertifikasyonu	Çalışanların sahadaki riskleri tespit edebilme kabiliyetlerini ölçmeyi ve aynı seviyeye getirebilmeyi amaçlıyoruz. Uygulama kapsamında, belirli uygunsuzluklar bulunan gerçek üretim sahasından bir kesitin yer aldığı üç boyutlu sanal ortamda çalışanlar denetim gerçekleştiriyor. Bulunan riskler puanlanarak belirli puanı geçen çalışanlar denetçi olarak onaylanıyor.
Müteahhit Firma Yönetim Prosedürü	Oluşturulan talimatlar ile müteahhit çalışmalarının proaktif olarak ele alınmasını, çalışma başlamadan önce tüm kuralların belirlenerek daha sağlıklı hale getirilmesini ve denetimini amaçlıyoruz.
İş Güvenliği Forum Tiyatro ve Drama Eğitimleri	Güvensiz davranışların sıfırlanabilmesi ve iş güvenliği kültürünün güçlendirilmesi amacıyla kullanılan interaktif eğitim yöntemleridir. Çalışanların oyunun bir parçası olarak iş güvenliği konusunda öğrenme deneyimi yaşaması sağlanıyor.
Dikkat ve Algı Testi (Viyana Test)	Test yardımıyla iş makinesi operatörlerinin, bakım personelinin, kalite kontrol personelinin ve test şoförlerinin; dikkat, algı, konsantrasyon ve motor becerilerinin ölçümünü hedefliyoruz.
İş Güvenliği Kaptanı	8-15 kişiden oluşan üretim takımlarında bir hafta boyunca iş güvenliği sorumluluğunun saha çalışanları tarafından üstlenildiği bir uygulamadır. Görevlendirilen kaptanlar, görev süreleri boyunca kendilerine özel hazırlanan şapka ve kol bantlarını taşıyarak, bir yandan işlerini yaparken diğer yandan muhtemel çalışma alanı uygunsuzluklarını ve güvensiz davranışları gözlemliyor.
İş Güvenliği Resim Yarışması	İş güvenliği kültürünü desteklemek amacıyla her sene düzenlenen iş güvenliği resim yarışması ile çalışanların çocuklarına ulaşmayı hedefliyoruz. Yarışmaya katılan çocukları, aileleriyle birlikte fabrikaya davet ediyor ve çeşitli hediyeler veriyoruz. Çizdikleri resimler fabrikada sergileniyor ve sahada asılıyor.
Takım Flamaları	Üretim takımlarının çalışma alanlarına iş güvenliği ile ilgili flamalar asarak kazasızlığı özendiriyoruz. Takımda herhangi bir iş kazası gerçekleşmemişse mavi, gerçekleşmişse turuncu flama asılıyor.

Değer Zinciri

Sürdürülebilir iş başarımızın ardındaki kritik faktörlerden biri sahip olduğumuz geniş değer zinciri ağını etkin ve sürdürülebilir biçimde yönetiyor olmamızdır. Tofaş ile özdeş etik değerlere ve çalışma prensiplerine sahip ve sürekli gelişim odaklı bir değer zinciri için çalışıyoruz. Değer zincirimizin en önemli iki unsuru olan tedarikçi ve bayilerimizin iş başarılarının ve üretkenliklerinin artırılmasına katkı sağlıyoruz.

Tedarik Zinciri Yönetimi

Tedarikçilerimizle ilişkilerimizi iş ortaklığı anlayışı doğrultusunda, sürdürülebilir rekabeti esas alarak açıklık ve güvene dayalı olarak yürütüyoruz. Finansal bakımdan güçlü, operasyonel bakımdan çevreci, üretim kalitesi ve sürekliliği bakımından güvenilir bir tedarik zincirinin iş başarımızı pekiştireceğine inanıyoruz. Bu doğrultuda, değer zincirimizin en önemli unsurlarından olan tedarikçilerimizin sürekli gelişimlerine katkı sağlamak üzere çalışıyoruz.

Tedarik zinciri süreçleri, doğrudan CEO'ya bağlı olan Tedarik Zinciri ve Satın Alma Direktörlüğü, WCC, Yan Sanayi Geliştirme gibi uzmanlık birimleri vasıtasıyla yürütülmektedir. Konuya yönelik belirlenen stratejik hedefler ve elde edilen performans sonuçları şirket üst yönetimine, Riskin Erken Saptanması ve Risk Yönetim Komitesi'ne ve Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır. Üst yönetim tarafından belirlenen hedefler ve stratejik yönelimler gelecek faaliyetlerimiz için yol gösterici olmaktadır.

Tedarikçilerimizden Tofaş ile özdeş etik değerleri benimsemelerini bekliyoruz. Bu nedenle tedarikçilerle yaptığımız anlaşmalar, Tofaş Etik Kurallarını da kapsamaktadır. Etik kurallarımıza herhangi bir uyumsuzluk durumunda, tedarikçilerimize uyum sağlamaları için destek veriyoruz.

Yeni projelerimize yönelik satın alma faaliyetlerimizin, ileri ve akıllı teknolojilerin Türk otomotiv sektörüne kazandırılmasını ve Tofaş'ın global arenada rekabet gücüne katkıda bulunmasını sağlayacak nitelikte olmasına özen gösteriyoruz.

Tedarikçi Seçimi

Tedarikçilerimizden en temel beklentimiz, bizimle ortak hedefler doğrultusunda hareket etmeleridir. Birlikçe çalışacağımız tedarikçileri belirlerken bazı temel kriterleri göz önünde bulunduruyoruz.

- Otomotiv sektörünün beklentilerini karşılamaya dönük teknik ve organizasyonel yetkinliklere sahip,
- Finansal açıdan güçlü,
- Tasarım üretim ve test yeteneği gelişmiş,
- Kalite ve maliyet iyileştirme konularında Tofaş'ın rekabetçiliğine katkıda bulunabilecek kapasitede,
- Sektördeki gelişmeleri ve iyi uygulamaları takip ederek sürekli kendini geliştiren ve rekabet gücünü artıran,
- Hızla gelişen teknolojiye, esnek ve çevir organizasyon yetenekleri ile uyum sağlayan,
- Süreç ve çalışma normlarına yönelik denetimlerimizden başarıyla geçmiş olan

tedarikçilerle çalışırız.

Yurt dışı tedarik süreçlerimizi FCA satın alma organizasyonu ile birlikte yürütüyoruz. Yerel satın almada ise Türk otomotiv sektörünün dışa bağımlılığın azaltılması ve yerleştirilmesi hedefimiz doğrultusunda hareket ediyoruz. 2018 yılında motor ve şanzıman hariç satın alma faaliyetlerimizin %75'ini yerli tedarikçilerden gerçekleştirerek yerli tedarikçi gelişimine katkı sağlamaya devam ettik.

Yerelleştirmeye orta ve uzun vadeli stratejilerimiz arasında yer veriyoruz. Yerel tedarikçilerle yürüttüğümüz ortak çalışmalarla tedarikçilerin global ölçeğe erişmesine ve rekabetçiliğine destek oluyoruz.

Tedarikçi Geliştirme Uygulamaları

Ürün tasarımı, organizasyonel/teknik gelişim, kalite, maliyet iyileştirme, fiziksel ve finansal riskler, üretim süreç iyileştirme, ortak satın alma ve sürdürülebilirlik gibi birçok alanda tedarikçilerimizin gelişimine katkı sağlayacak uygulamalar yürütüyoruz. Tedarikçi geliştirme faaliyetlerimiz ile proaktif ve otonom bir satın alma süreci oluşturmayı hedefliyoruz. Sahip olduğumuz teknik bilgi birikimini tedarikçilerimiz ile paylaşmak adına yıl içerisinde tedarikçilere özel çeşitli eğitim ve etkinlikler organize ediyoruz.

Tedarikçi geliştirme faaliyetlerimizdeki ana hedeflerimizden birisi; reaktif, problem çözmeye odaklı iş yapış tarzını tamamen değiştirerek, proaktif ve otonom bir süreç oluşturmaktır. Bu kapsamda;

- Mevcut problemlerimize doğru bir şekilde odaklanarak, etkin ve kalıcı bir şekilde çözecek yaklaşımlar ortaya koymak,
- Güçlü ve yetkin bir takım olarak, ortak amaç ve hedef doğrultusunda iş birliği içerisinde çalışmak,
- Üretim süreçlerimizdeki olası tüm riskleri probleme dönüşmeden tespit edecek ve önleyecek sistemler kurmak,
- Hata üretmeyecek ürün ve prosesleri tasarlayıp, devreye alarak mükemmel kalite seviyesine ulaşmak temel yaklaşımımızdır.

2018 yılında bu amaç doğrultusunda, tedarikçi boyutunda sürekli gelişim ve sürdürülebilirlik konsepti çerçevesinde sürdürülen başlıca faaliyetler şunlardır:

- **“Proaktif ve otonom süreçler yaratma”** stratejimiz kapsamında, kritik ve problemlerimizdeki riskleri doğru ve zamanında tespit etmek üzere, Tofaş uzman ekiplerinin de desteği ile yüksek yetkinlikteki, farklı uzmanlık alanlarından oluşturulan takımlarla, 43 tedarikçimizde, 1.000’in üzerinde kalıcı iyileştirme faaliyeti 2018 yılında devreye alınmıştır. 2019 yılında da ilgili stratejiler kapsamında tedarikçilerimizde faaliyetler sürdürülecektir.

- Tedarikçilerimizin süreçlerindeki mevcut problemleri ve riskleri kalıcı bir şekilde çözerken diğer taraftan da dijital dönüşümü hızlandırmak, verimli ve hatasız üretim süreçlerini geliştirmek, görsel ve etkin yönetim sistemleri oluşturmak için yenilikçi ve teknolojik çözümler **“dijital dönüşüm”** stratejimiz ile hayata geçirilmektedir. Bu çözümlerin yanı sıra, tedarikçilerimizin teknolojiye erişim hızlarını ve farkındalıklarını artırmak, iyi uygulama örneklerinin yayılımını hızlandırmak için aralarında **“Start-Up”**ların da bulunduğu alanlarında öncü teknoloji çözüm sağlayıcıları ile tedarikçileri **“GoTech”** organizasyonu ile bir araya getirdik. Organizasyonun ilki 2018 yılı içerisinde 189 kişi ve 56 tedarikçi katılımı ile gerçekleştirildi ve 50 adet en iyi uygulama örneği paylaşıldı.
- Tedarikçilerimizin katılımı ile Tofaş Çevre ve Enerji Günü düzenledik. Çevre, Enerji ve Sürdürülebilirlik konularında bilgi ve deneyim paylaşımı amaçlayan bu organizasyonda, bu kez tedarikçilerimiz iyi uygulama örneklerini paylaştı. Her yıl tekrarlayacağımız bu etkinlikte, değer zincirimizin en önemli unsurunu oluşturan tedarikçilerimizin sürdürülebilirlik bilincini artırmayı hedefliyoruz.
- **Dünya Klasında Tedarikçi (WCS) Programı** kapsamında, Word Class Manufacturing (WCM) metodolojisini iş modellerine entegre etmeleri, amacıyla 2009 yılından bu yana WCM’nin tedarikçilerde yaygınlaştırılması çalışmaları yürütüyoruz. Çalışmalarımızı 2018 yıl sonu itibarıyla 28 tedarikçi ile sürdürüyoruz. İçerisinde WCM Bronz hedefine ulaşan toplam 10 tedarikçinin bulunduğu FCA global tedarikçi listesinde 3 Türk tedarikçi ile yer alıyoruz.
- Kalite ve maliyet bakımından iyileştirme sağlayan yenilikçi uygulamaları tedarikçilerimizle paylaşıyoruz. **LCA (Low Cost Automation)** projesi 2018 yılında 50 tedarikçide yaygınlaştırıldı. Malzeme Lojistik Mühendisliği Yöneticiliği LCA (düşük maliyetli otomasyon) ekibi, 2018 yılında devreye aldığı **“Tavan Kaplama Düşük Maliyetli Otomasyon”** projesi ile Avrupa Otomotiv Lojistik Ödülleri Ambalaj & Malzeme Elleçleme İnovasyonu kategorisinde birincilik ödülüne layık görüldü.

Değer Zinciri

- Tedarikçilerin üretim süreçlerinde verimliliği artırmayı amaçlayan **"Setup Süreleri İyileştirme Projesi"** ise 2018 yılında 20 tedarikçide uygulamalı olarak hayata geçirildi.
- Tedarikçilerin kalite, proje ve lojistik gibi önemli alanlardaki yetkinliklerinin geliştirilmesi adına önceki raporlama döneminde hayata geçirdiğimiz **"UP" Programı (Yetkinliklerini Uygula Gelişimini Planla)** 2018 yılında da devam etmiştir. 2018 yıl sonu itibarıyla 11 tedarikçinin 36 çalışanı temel eğitimlerini tamamladı.
- **Tedarikçiler İçin Yönetim Projeleri** ile tedarikçilerin problem çözme, planlama, diagnoz gibi yönetim becerilerini geliştirmeye 2018 yılında da devam ettik. Bu çalışmalarla tedarikçilerimizin insan kaynakları ve iş süreçlerinin verimliliğini artırmayı, organizasyonel yetkinlikleri güçlendirmeyi amaçlıyoruz. Tedarikçilerimizdeki problem çözme kültürünün yaygınlaştırılması ve kaizen (sürekli iyileştirme) kültürünün sağlamaştırılması amacıyla, 2018 yılında 17 tedarikçimizde 28 projeye mentörlük desteği verdik ve projelerin başarıyla hayata geçirilmesi sağladık.
- 2018 yılında devreye aldığımız yeni bir uygulama olan **Tedarikçi Gelişim İzleme Portalı** ile tedarikçilerimizin performans ve gelişim göstergelerinin gidişatını, iç müşteri memnuniyet sonuçlarını takip edebilir ve sapmaları tedarikçimiz ile birlikte yönetebilir duruma geldik. Gelişim portalı kapsamında, kalite performansı, lojistik performansı, ticari performansı, sürekli iyileştirme faaliyetleri performansı, paydaş ilişkileri yönetimi performansı yer almaktadır.

Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik Risklerinin Yönetimi

Sürdürülebilirlik risklerini yalnız kendi operasyonlarımız için değil tedarik zincirimizin geneli için de değerlendiriyoruz. Proaktif metotlar kullanarak tedarik zincirinde gerçekleşebilecek çevresel, sosyal ve ekonomik riskleri öngörebilmeyi, yönetmeyi, izlemeyi, gerekli faaliyet planlarını önceden oluşturmayı amaçlıyoruz. Tedarikçilerimize, sürdürülebilirlik risklerinin yönetiminde bilgi sahibi olmaları yönünde ve finansal ve operasyonel destek sağlıyoruz.

Tedarikçilerin performansını belirli kriterler doğrultusunda takip ederek değerlendiriyoruz. Hedeflenen performans ve uygulama seviyesine erişmenin aynı zamanda tedarikçinin kendisi için de gelişim sağlayıcı bir unsur olduğu inancıyla hareket ediyoruz.

Tedarik zincirimizdeki sosyal ve çevresel riskleri etkin ve kapsamlı denetim çalışmalarıyla tespit ediyoruz. Denetimlerin ardından, hazırladığımız gelişim planlarıyla tedarikçilerimizin performanslarını iyileştirmelerine destek veriyoruz. Tedarik zincirimizdeki finansal risklerin tespiti için bağımsız üçüncü bir kuruluş desteği ile Finansal Risk Yönetimi Departmanımız vasıtasıyla denetimler gerçekleştiriyoruz.

"2018 yılında, 14 tedarikçi çevre kriterleri bakımından değerlendirilmiş; 57 tedarikçi firmanın finansal risk değerlendirmesi gerçekleştirilmiştir."

Yetkili Bayi ve Servis Ağı

Bayilerimizle uzun soluklu ve güvene dayalı iş ilişkileri kuruyoruz. Gelişmiş lojistik ve dağıtım yetkinliğimiz, satış sonrası hizmet olanaklarımız ile müşterilerimizin memnuniyet düzeyini artıran bir etki yaratıyoruz.

Temsil ettiğimiz markaların bayi ağı satış, servis, yedek parça olarak yapılandırılmıştır. Tofaş bayi ağının tamamına yakını entegre tesis olarak müşterilere hizmet vermektedir. 3S olarak tanımlanan bu bayi ağı yapısı, aynı alanda sıfır araç satışı ve satış sonrası hizmetleri birlikte sunmaktadır. Bunun yanı sıra kasko, trafik sigortası, araç kredisi gibi hizmetler de birçok Tofaş bayisinde müşterilere sunulan hizmetler arasındadır. Fiat, Alfa Romeo ve Jeep® markalarına hizmet veren Tofaş bayi ağında 2018 yılı itibarıyla, 73 adet Fiat, 17 adet Alfa Romeo Jeep® ana bayisi bulunmaktadır. Toplam 112 satış, 129 servis noktasıyla hizmet veren Fiat markası, satış ve servis yaygınlığı bakımından Türkiye'de ilk üç marka arasında yer almaktadır.

2018 yılında, Fiat, Alfa Romeo ve Jeep® markalarımızın satış, satış sonrası ve müşteri ilgi merkezi; yedek parça alanında faaliyet gösteren Magneti Marelli ve Opar bünyesindeki yaklaşık 5.500 çalışanın gelişimi için eğitim yönetim sistemi, yeni nesil teknolojiye uygun olarak güncellenmiştir. Ayrıca Satış Okulu, Servis Okulu gibi programlar ve Gururla Fiat'lıyım, Keşif Günleri gibi organizasyonlar ile karma eğitim metodu kullanılarak bayi çalışanlarına yönelik teknik ve davranışsal gelişim faaliyetleri düzenlenmiştir.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk

Kurumsal bir vatandaş olmak, içinde yaşadığımız toplumun ihtiyaçlarını çok yönlü bir bakış açısıyla izlemeyi, mevcut sorunlara doğru çözümler üretmeyi gerektirmektedir. Buradan yola çıkarak, istihdam uygulamalarımız, değer zincirimiz ve inovasyon faaliyetlerimiz ile ülke ekonomisine katkı sağlamayı, sosyal sorumluluk projelerimiz ile toplum için değer yaratmayı misyon ediniyoruz.

Yerel Ekonomiye Katkı

Geniş çaplı değer zincirimiz göz önünde bulundurulduğunda, Tofaş olarak yerel ekonomi üzerinde büyük bir etki alanına sahibiz. Üzerimize düşen sorumluluğun bilinciyle çeşitli yollarla yerel ekonomiye katkı sağlayacak uygulamalar yürütüyoruz.

Yerel istihdam uygulamaları ile yerel ekonomiye doğrudan katkı sağlıyoruz. 2018 yılı itibarıyla saha çalışanlarımızın tümünü, üst düzey yöneticilerimizin %88'ini yerel nitelikli çalışanlar oluşturmaktadır.

Tedarikçi ve bayilerimizin çalışanlarının kurumsal ve mesleki yetkinliklerinin güçlendirilmesine yönelik çalışmalarımız, ar-ge ve inovasyon faaliyetlerimiz ile yerel ekonomiye katkı sağlıyoruz.

Toplumsal Yatırımlar

Toplum için değer yaratmanın en etkili yöntemlerinden biri toplumsal gelişmeyi mümkün kılacak projeler üretmektir. Uzun soluklu ve sürdürülebilir sosyal sorumluluk projeleri ile bu konuda üzerimize düşeni yerine getiriyoruz.

Projeleri hayata geçirirken yerel toplumun ihtiyaçlarını, paydaşlarımızın beklentilerini göz önünde bulunduruyoruz. Bu bileşenler doğrultusunda ağırlıklı olarak spor, eğitim, sağlık ve kültür-sanat alanlarında projeler üretiyoruz.

Sosyal sorumluluk projeleri, Tofaş Bağış ve Sponsorluk Politikası çerçevesinde Kurumsal İletişim Direktörlüğü tarafından yürütülmektedir. 2018 yılında, sosyal sorumluluk projelerine 8,2 milyon TL kaynak ayırdık.

Spor

Tofaş Spor Kulübü

Tofaş Spor Kulübü, basketbol, futbol, voleybol, masa tenisi, su topu ve briç dallarında faaliyet göstermektedir. Kulüp, uzun yıllardır devam eden altyapı yatırımları ve oluşturduğu altyapı odaklı takım modeliyle Türk sporuna yeni yetenekler kazandırmaya 2018 yılında da devam etti.

Tofaş Spor Salonu

Tofaş, ev sahibi olduğu maçları Bursa'daki Nilüfer Tofaş Spor Salonu'nda oynamaktadır. Yüksek doluluk oranıyla gerçekleştirilen maçlar, Bursa halkının da sosyal hayatına katkıda bulunmaktadır.

Yeni Nesil Tofaş Projesi

Yeni Nesil Tofaş Projesi antrenör aile ve çocuk üçgeninde bir eğitim ve uygulama modelidir. Proje ile çocuklara spora erişimde fırsat eşitliği yaratılması ve çocuklara spor eğitiminin ötesinde, hayatın her alanında başarılı olmalarına yardımcı olacak bir kültür ve bakış açısı kazandırılması hedeflenmektedir. Bu çerçevede, her çocuğun yaşadığı çevrede eşit imkanlarla basketbol oynayabilmesi ve gerçek spor kültürüne sahip bir nesil yetişmesi için çalışılmaktadır.

Projenin hayata geçirildiği 2016 yılından bu yana kurulan 15 basketbol okulu ile yaklaşık 5.000 çocuğa ulaşılmıştır. Altyapıya seçilen çocuklardan oluşturulan 16 minik takım, antrenmanlarına Mustafa V. Koç Spor Salonu'nda devam etmektedir. Tofaş Spor Kulübü'nün altyapısının küçük takımlar kadrosunu büyük oranda Yeni Nesil Tofaş'tan yetişen sporcular oluşturmaktadır.

Sportif faaliyetlerin sürdürülebilirliği için her hafta projede stajyer olarak yer alan 34 antrenöre teorik ve sahada aktif antrenman yaptırma eğitimleri verilmektedir. 2018 yılında Yeni Nesil Tofaş antrenör yetiştirme programı kapsamında yetiştirilen 3 antrenör, Tofaş Spor Kulübü'nde resmi koçluğa başlamıştır.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk

Mustafa V. Koç Spor Salonu

Tofaş Spor Kulübü'nün 2016 yılında hizmete açtığı Mustafa V. Koç Spor Salonu, kulüp sporcularının yanı sıra Tofaş personeli, Bursa'daki amatör spor kulüplerine ve sporculara da hizmet vermektedir. 5.800 m²'lik tesiste, üç basketbol sahasını içeren spor salonu, kondisyon merkezi ve her türlü fizik tedavi ihtiyacını karşılayacak tam teşekküllü sporcu rehabilitasyon merkezi yer alıyor.

Eğitim

Fiat Laboratuvarları

Koç Holding'in "Meslek Lisesi Memleket Meselesi" projesiyle entegre biçimde hayata geçirilen Fiat Laboratuvarları ile Türk otomotiv sanayiindeki yeni teknolojilere hakim teknik insan gücünün yetiştirilmesini ve bu gücün sanayide değerlendirilmesini amaçlanmaktadır. Mesleki ve Teknik Eğitim Genel Müdürlüğü işbirliğinde çalışan Tofaş, Fiat Laboratuvarları vasıtasıyla, endüstriyel teknik eğitim okul ve kurumlarının motorlu araçlar teknolojisi alanlarının geliştirilmesine katkı sağlamaktadır.

Fiat Laboratuvarları 2018 yılında 12. yılını geride bırakırken laboratuvarlarda eğitim gören öğrenci ve öğretmen sayısı 2.250'ye yaklaştı. Dönem içerisinde laboratuvarlardan 218 öğrenci mezun oldu.

2018 yılında Fiat Laboratuvarları bünyesindeki tüm okullarda, ilgili bölgede bulunan servislerin Servis Teknik Uzmanları (STU), Tofaş Akademi eğitmenleri ile birlikte araçlar üzerinde teknik arızaların tespiti, serviste ve sosyal yaşamda davranışsal yetkinlikler üzerine eğitimler verdiler.

2017-2018 Avrupa Birliği Projesi kapsamında, Ankara Güvercinlik Şehit Hasan Gülhan Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi öğretmen ve öğrencilerinden oluşan bir grup İspanya'da eğitim alarak yurt dışı deneyimi kazanmalarının yanı sıra çalışmaları ile Fiat markasını gururla temsil ettiler.

"Meslek Lisesi Memleket Meselesi" projesi kapsamında, Fiat Laboratuvarları'nda öğrenim gören öğrenciler arasından, istenilen koşullara sahip olanlara her yıl Vehbi Koç Vakfı tarafından burs sağlanmaktadır. Bu kapsamda, 2018 yılında 273 öğrenciye burs verildi.

Tofaş Fen Lisesi

Demirtaş Organize Sanayi Bölgesi DOSAB ve Tofaş'ın hayata geçirdiği, 2014-2015 öğretim yılında eğitime başlayan Tofaş Fen Lisesi, Bursa'nın Nilüfer ilçesinde yer almaktadır. Toplam 12 bin m²'lik bir alanda kurulu, 16 dersliği, 280 kişi kapasiteli 70 yurt odası ve bir spor salonu bulunan lisede, 2018 yılı itibarıyla 412 öğrenci eğitim görmektedir.

Tofaş Fen Lisesi'nde açılan "Yenileşim Atölyesi"nin, otomotiv ve mühendislik alanına yön verecek, geleceği şekillendirecek, donanımlı gençlerin yetişmesine destek olması amaçlanmaktadır. MEB tarafından ilham veren proje olarak belirlenmiş olan Yenileşim Atölyesi'nin tüm fen liselerine yaygınlaştırılması kararı alınırken atölyenin devamlılığını sağlamaya yönelik destekler devam ediyor.

2018-2019 öğretim yılında Türkiye genelinde 5., Bursa'da tercih edilen okul sıralamasında 1. Olan Tofaş Fen Lisesi'nin Türkiye geneli sıralamada ilk 20'de 1 öğrencisi ve ilk 500'de 4 öğrencisi bulunuyor.

Oyuncak Kumbarası

Tofaş Gönüllüleri, 2018 yılında gerçekleştirdikleri Oyuncak Kumbarası etkinliği kapsamında çocuklar için çalıştı. Fabrikada belirli yerlere kumbaralar yerleştirilerek çalışanlardan oyuncak toplandı. Toplanan oyuncaklar ihtiyaç sahibi okul, hastane, kurum vb. yerlere ulaştırılmaya devam ediyor.

Sağlık

Fiat Engelsiz Hareket Programı

Bedensel engelli bireylerin engelsiz hareket edebilmelerini sağlamak ve mobilitelerini artırmak amacıyla 2016'dan bu yana "Fiat Engelsiz Hareket Programı" kapsamında özel sürüş aparatları, eğitimler ve mimari çözümler ile engelli bireylerin hayatını kolaylaştırmak için çalışmalar yapıyoruz. Sosyal alanda da engelli bireyleri daha çok görebilmek adına program kapsamında çeşitli etkinlikler düzenliyoruz. Bu kapsamda, Türkiye basketbol sahalarının ilk engelsiz tribünü de, 'Haydi Maça Gel' sloganıyla, Tofaş Spor Salonu'nda hayata geçirdik.

İyiye İşaret

İyiye İşaret Platformu, işitme engelli ve sağlıklarını kendilerini daha iyi bir Türkçe ile etkin bir şekilde ifade edebilmelerini desteklemek amacı ile geliştirilen bir sosyal sorumluluk projesidir. Proje kapsamında, Tofaş Fabrikası'nda görev alan işitme engelli ve sağır, lise mezunu 10 çalışana Türkçe eğitimleri verildi. Eğitim sürecinde, en sık yapılan hatalardan hareketle üzerinde durulacak kelimeler belirlendi ve bu kelimelerin Türkçe dilbilgisinde nasıl kullanıldıkları etkileşimli videolarla kamuoyuna sunuldu. Videolara <http://engelsizhareket.fiat.com.tr> adresinden ulaşabilirsiniz.

LÖSEV Dükkan

Tofaş Gönüllüleri Sağlık Projeleri Ekibi, lösemili çocuklara destek olmak amacıyla LÖSEV işbirliğinde yemekhane önünde stant kurarak LÖSEV Dükkan ürünlerinin satışını gerçekleştirdi.

Engellilere Destek

Tofaş Gönüllüleri Engelli Projeleri Ekibi, Niş Okulu'nu ziyaret ederek engelli öğrenciler ile bir araya geldi. Okulda hafta sonları düzenlenen atölyelerde üretim yapan öğrenciler bu sayede gelir elde ediyorlar. Tofaş Gönüllüleri öğrencilerin iş yapmalarına yardımcı olarak üretimlerini hızlandırmalarına katkı sağlıyor.

Kültür-Sanat

Tofaş Bursa Anadolu Arabaları Müzesi ve Tofaş Sanat Galerisi

Tofaş Bursa Anadolu Arabaları Müzesi, Anadolu'daki otomotiv mirasına sahip çıkmak amacıyla kurulmuş, Türkiye'nin ilk ve tek Anadolu arabaları müzesidir. Umurbey Mahallesi'nde bulunan eski ipek fabrikası, tarihi Umurbey Hamamı ile yanındaki eski Türk evinin de içinde bulunduğu 17 bin m²'lik arazi, Tofaş tarafından restore edilerek müzeye dönüştürülmüştür. Müze, ziyaretçilerini 2.600 yıl öncesine ait bir tekerlekten başlayarak, Tofaş tarafından üretilen motorlu araçlara kadar devam eden tarihi bir yolculuğa çıkarıyor.

Tofaş Anadolu Arabaları Müzesi, kuruluşundan bu yana kadar yaklaşık 600 bin kişi tarafından ziyaret edildi. Tofaş Anadolu Arabaları Müzesi sınırları içinde yer alan ve Sanat Galerisi olarak hizmet veren Umurbey Hamamı, bu zamana kadar toplam 6 geçici sergiye ev sahipliği yaptı. 2016'da açılan, toplum ve ticaret hayatının geçmişten günümüze izlerini taşıyan "Kantarın Topuzu; Teraziler, Ağırlıklar, Ölçü Aletleri" adlı serginin ziyaretçi sayısı ise 2018 yılı itibarıyla 140 bini aştı.

Pamukkale Hierapolis Kazıları Sponsorluğu

Türkiye'nin en büyük beş antik şehir kalıntısından biri olan ve 1988'de UNESCO Dünya Mirası Listesi'ne giren Pamukkale'deki Hierapolis Antik Kenti'ndeki kazı çalışmalarına 2005 yılından beri sponsorluğunu üstleniyoruz. Kültür ve Turizm Bakanlığı ile Denizli Valiliği'nin himayesinde ve Tofaş'ın ana sponsorluğunda yürütülen çalışmalar, 2018 yılında da devam etti.

Hierapolis kazılarında, başta İtalya ve Türkiye'den olmak üzere, aralarında arkeolog, mimar, restoratör ve uzmanların bulunduğu yaklaşık 70 kişilik uluslararası bir ekip görev alıyor. Çalışmalar kapsamında, Roma tiyatroları arasında en güzel örneklerden biri olan ve yaklaşık 1.800 yıl önce inşa edilen Antik Tiyatro'nun sahne binası restorasyonu tamamlanmıştır. Türkiye'de sahne binası restore edilen tek tiyatro unvanına sahip Hierapolis Antik Tiyatrosu, yapılan restorasyon çalışmaları sonrası 12 bin kişilik kapasitesiyle kültür-sanat etkinlikleri için faal duruma gelmiştir.

Hierapolis kazılarına olan desteğimizi, son iki yıldır antik kentteki "Ploutonion Kutsal Alanı" ve "Hades Heykeli" kazı ve restorasyon çalışmaları kapsamında sürdürüyoruz. Yapılan çalışmalar sonucunda "Ploutonion Kutsal Alanı" ve "Hades Heykeli" 2018 yılında gün yüzüne çıkarıldı. Plutonium Bölgesi'nin kazı çalışmaları sırasında ortaya çıkarılan buluntular, Hierapolis'in bilinen tarihini de 300 yıl geriye götürüyor.

Performans Verileri	2014	2015	2016	2017	2018
Ekonomik ve Operasyonel Performans					
Üretim (adet)	222.807	278.252	383.491	384.174	301.750
Toplam Perakende Satış (adet)	92.355	113.929	109.021	122.818	72.764
Otomobil	42.769	51.802	55.284	64.133	44.374
Hafif Ticari Araç	49.586	62.127	53.737	58.685	38.390
Toplam İhracat (adet)	142.281	173.873	279.537	270.760	243.833
Otomobil	25.067	32.055	139.629	152.089	133.362
Hafif Ticari Araç	117.214	141.818	139.908	118.671	110.471
Kapasite Kullanım Oranı (%)	56	70	95	85	67
Net Satışlar (bin TL)	7.440.009	10.168.542	14.605.281	17.467.806	18.603.331
Yurtiçi	3.023.705	4.121.142	4.291.021	5.409.421	3.934.701
Yurtdışı	4.297.030	5.729.275	9.839.301	11.887.628	14.455.023
Esas Faaliyetlerden Diğer Satışlar	119.274	70.306	105.629	170.757	213.607
Vergi Öncesi Kar (bin TL)	472.253	617.987	797.936	1.229.472	1.290.894
Vergi Sonrası Kar (bin TL)	574.238	830.801	970.228	1.282.818	1.330.423
FAVÖK (bin TL)	815.607	1.062.668	1.366.148	2.002.064	2.484.452
Hisse Başına Kazanç (Kr)	1,15	1,66	1,94	2,57	2,66
Yaratılan Ekonomik Değer - Net Gelirler(bin TL)	7.440.009	10.168.542	14.605.281	17.467.806	18.603.331
Dağıtılan Ekonomik Değer (bin TL)	7.301.164	10.066.710	14.039.839	16.244.902	17.001.071
İşletme Maliyetleri	6.062.362	8.809.825	12.536.578	15.085.665	15.314.209
Çalışan Ücretleri ve Sair Haklar	520.030	548.210	728.353	774.509	852.757
Hissedarlara Ödenen Temettü	485.000	365.000	365.000	350.000	800.000
Develete Ödenen Vergi ve Sair Yükümlülükler	228.387	336.497	399.803	26.503	25.887
Toplumsal Yatırımlar*	5.385	7.177	10.105	8.225	8.218
Biriken Ekonomik Değer (Bin TL)	132.885	92.208	552.117	1.224.111	1.603.733
Devletten Alınan Teşvikler (Bin TL)	95.174	73.449	69.938	169.575	160.643
Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notu	9,01	9,06	9,14	9,15	9,2
Toplam Ar-Ge bütçesi (TL)	541.057	584	498	244	244
Toplam Ar-Ge çalışanı sayısı (kişi)	605	674	628	620	690
Alınan patent sayısı (adet)	4	6	5	5	32

Performans Verileri	2014	2015	2016	2017	2018
Çevresel Performans	2014	2015	2016	2017	2018
Toplam Enerji Tüketimi (GJ)	1.063.686	1.303.923	1.496.302	1.446.336	1.165.961
Doğrudan Enerji Tüketimi - Doğalgaz (GJ)	609.138	805.475	895.259	862.084	676.304
Dolaylı Enerji Tüketimi (GJ)	454.548	498.448	601.043	584.252	489.657
Elektrik	434.108	498.448	601.043	584.252	489.657
Buhar	20.440	0	0	0	0
Üretilen Araç Başına Enerji Tüketimi (GJ/araç)	4,77	4,69	3,88	3,76	4
Enerji Verimliliği Projeleriyle Sağlanan Tasarruf (GJ)	124.812	71.010	60.169	72.633	79.935
Enerji Verimliliği Projeleriyle Sağlanan Sera Gazı Emisyonu Azaltımı (Ton CO ₂ e)	9.720	6.225	4.213	5.918	5.387
Scope 1	4.995	4.403	2.688	2.708	3.505
Scope 2	4.725	1.822	1.525	3.210	1.882
Doğrudan Sera Gazı Emisyonları (Scope 1) (Ton CO ₂ e)	50.103	68.904	77.808	68.467	50.062
Dolaylı Sera Gazı Emisyonları (Scope 2) (Ton CO ₂ e)	55.879	61.753	74.463	69.136	59.253
Personel Servislerinden Kaynaklanan Sera Gazı Emisyonları (Scope 3) (Ton CO ₂ e)	2.740	3.442	4.938	3.444	9.080
Üretilen Araç Başına Sera Gazı Emisyonu (Kg CO ₂ e/araç)	0,476	0,47	0,397	0,358	0,362
Toplam UOB Emisyonu (Ton)	891	1.054	1.388	1.319	1.027
Spesifik UOB Emisyonu (gr/m ² boya yüzey alanı)	35,5	33,76	34,55	33,91	32,87
Toplam Su Çekimi - Yer altı Kaynağı (m ³)	772.247	894.265	1.254.487	1.210.039	1.073.623
Üretilen Araç Başına Taze Su Tüketimi (m ³ /araç)	3,47	3,21	3,27	3,15	3,55
Toplam Su Geri Kazanımı (m ³)	52.430.664	60.841.359	68.688.520	63.204.065	64.555.900
Tekrar Kullanım	52.421.214	60.841.359	68.688.520	63.204.065	64.555.900
Geri Dönüşüm	9.450	0	0	0	0
Atık Su Deşarjı - Doğal Alıcı Ortam (m ³)	580.600	760.629	1.009.621	987.634	743.173
Bertaraf Metoduna Göre Toplam Tehlikeli Atık Miktarı (Ton)	1.484	1.447	2.305	2.341	1.861
Enerji Geri Kazanımı	867,31	1.014	1.667	1.869	1.439
Geri Kazanım	320,1	411	507	562	421,931
Atık Sahası	297,44	22	131	0	0
Bertaraf Metoduna Göre Toplam Tehlikesiz Atık Miktarı (Ton)	62.753,1	78.479	86.514,0	93.109	74.310
Enerji Geri Kazanımı	1.046,90	1.060	1.448,5	2.766	884,6
Geri Kazanım	61.706,2	77.419	85.065	90.343	73.425

Performans Verileri	2014	2015	2016	2017	2018
Bertaraf Amacıyla Taşınan Tehlikeli Atık Miktarı (Ton)	1.484	1.447	2.305	2.431	1.861
Kullanılan Toplam Ambalaj Miktarı (Ton)	5.987	9.316	11.768	10.263	8.298
Ambalaj Atığı Geri Kazanım Oranı (%)	100	100	100	100	100
Çalışanlara Sunulan Çevre Eğitimleri - Katılım (kişi sayısı)	3.917	2.767	3.760	1.662	5.443
Doğrudan İstihdam	3.092	2.143	3.517	329	2859
Müteahhit Firma Çalışanı	825	624	243	1.333	13.885
Çalışanlara Sunulan Çevre Eğitimleri - Toplam Saat (kişixsaat)	3.917	6.407	3.826	1.662	6.664
Doğrudan İstihdam	3.092	1.648	3.504	329	2671
Müteahhit Firma Çalışanı	825	4.759	322	1.333	3.993
Toplam Çevre Yönetim Harcaması (TL)	1.581.544	2.230.971	1.034.007	1.309.448	1.340.123
Çevre Yasalarına Uyumsuzluk Cezası (adet-TL)	0-0	0	0	0	0
Formal Mekanizmalarla İletilen Çevresel Etki Şikayetleri (adet)	0	0	0	0	0
Çevre Kriterleriyle Değerlendirilen Toplam Tedarikçi Sayısı (adet)	9	7	15	14	14
Sosyal Performans Göstergeleri					
Çalışan Eğitimleri - Katılımcı Sayısı (kişi)	7.131	8.187	8.113	7.527	8090
Saha Çalışanı	5.819	6.090	6.429	5.838	6385
Ofis Çalışanı	1.312	2.097	1.684	1.689	1705
Kadın	148	1.306	879	672	870
Erkek	6.983	6.881	7.234	6.855	7295
Çalışan Eğitimleri - Toplam Saat (kişixsaat)	268.412	94.918	665.629	191.507	324.605
Saha Çalışanı	141.080	25.258	564.527	91.001	201.741
Ofis Çalışanı	127.332	69.660	101.102	100.506	137.147
Kadın	13.420	14.600	107.754	24.988	52.668
Erkek	254.991	80.318	557.875	166.519	271.937
Çalışan Başına Ortalama Eğitim Saati (saat/kişi)	39,9	40,25	82,04	44,5	36,8
Saha Çalışanı	28,1	32,32	87,8	40,1	29,4
Ofis Çalışanı	86,3	44,03	60	66,5	77,1
Kadın	44,3	40,82	122,5	41,4	60,53
Erkek	41	40,1	77,1	44,9	37,27

Performans Verileri	2014	2015	2016	2017	2018
Müteahhit Çalışanı Eğitimleri - Katılımcı Sayısı (kişi)	5.167	5.748	711	1.135	3.993
Müteahhit Çalışanı Eğitimleri - Toplam Saat (kişixsaat)	7.649	4.592	11.376	13.702	13.885
Müteahhit Çalışanı Başına Ortalama Eğitim Saati (saat/kişi)	5,0	4,6	11,4	12,1	4,8
Çalışanlara Sunulan İSG Eğitimleri - Katılımcı Sayısı (kişi)	16.543	8.756	14.173	17.881	11.691
Doğrudan İstihdam	8.062	4.364	6.966	8.934	6.920
Müteahhit Firma Çalışanı	8.481	4.392	7.207	8.947	4.771
Çalışanlara Sunulan İSG Eğitimleri - Toplam Saat (kişixsaat)	67.181	34.896	60.865	73.016	91.556
Doğrudan İstihdam	59.532	31.602	55.460	66.306	87.978
Müteahhit Firma Çalışanı	7.649	3.294	5.405	6.710	3.578
Kayıp Günsüz Kaza Oranı					
Doğrudan İstihdam	0,04	0,05	0,05	0,33	0,30
Müteahhit Firma Çalışanı	0,13	0,81	1,7	0,7	0,21
Mesleki Hastalık Oranı					
Doğrudan İstihdam	0	0	0	0	0
Müteahhit Firma Çalışanı	0	0	0	0	0
Kayıp Günlük Kaza Oranı (≥ 1 gün kayıplı kaza sayısı x 100.000 / çalışma saati)					
Doğrudan İstihdam	0,02	0,02	0,05	0,08	0,06
Müteahhit Firma Çalışanı	0,51	0,69	0,79	0,16	0,04
İşle İlgili Ölüm Sayısı (kişi)					
Doğrudan İstihdam	0	0	0	0	0
Müteahhit Firma Çalışanı	0	0	0	0	0
Yüksek Kaza ya da Mesleki Hastalık Riski Barındıran Ortam ya da Görevlerde Çalışan Sayısı (kişi)	0	0	0	0	0
Kurulu İSG Komitesi Sayısı (kişi)	9	9	9	9	9
Kurulu İSG Komitelerindeki Toplam Üye Sayısı (kişi)	95	98	99	99	99
Kurulu İSG Komitelerinde Çalışan Temsilcisi Sayısı (kişi)	9	11	12	12	12
İşgücü Kriterleriyle Değerlendirilen Toplam Tedarikçi Sayısı (adet)	21	20	21	26	14

Çalışan Demografisi	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Toplam İşgücü (Sayı)	7.087	7.259	8.868	11.113	10.156	8.526
Doğrudan İstihdam	6.262	6.490	8.018	10.215	9.221	7.694
Kadın	244	303	422	872	872	800
Erkek	6.018	6.187	7.596	9.343	8.349	6.894
Müteahhit Firma Çalışanı	825	769	850	898	935	832
Sözleşme Türüne Göre Toplam Çalışan Sayısı	6.262	6.490	8.018	10.215	9.221	7.694
Belirsiz Süreli İş Akdi	6.252	6.461	7.890	10.104	9.221	7.665
Kadın	242	303	422	872	872	794
Erkek	6.010	6.158	7.468	9.232	8.349	6.871
Geçici İş Akdi	10	29	128	111	0	23
Kadın	2	0	0	0	0	0
Erkek	8	29	128	111	0	23
Kategori Bazında Toplam Çalışan Sayısı	6.262	6.490	8.018	10.215	9.221	7.694
Saha Çalışanı	4.924	5.015	6.399	8.532	7.511	6.009
Kadın	2	20	79	540	509	421
Erkek	4.922	4.995	6.320	7.992	7.002	5.588
Ofis Çalışanı	1.138	1.475	1.619	1.683	1.710	1.685
Kadın	242	283	343	332	363	379
Erkek	1.069	1.192	1.276	1.351	1.347	1.306
İstihdam Türüne Göre Toplam Çalışan Sayısı	6.262	6.490	8.018	10.215	9.221	7.694
Tam Zamanlı	6.262	6.490	7.967	10.215	9.221	7.694
Kadın	244	303	422	872	872	800
Erkek	6.018	6.187	7.596	9.343	8.349	6.894
Yarı Zamanlı	0	0	0	0	0	0
Eğitim Düzeyine Göre Toplam Çalışan Sayısı	6.262	6.490	8.018	10.215	9.221	7.694
İlköğretim	747	701	716	666	497	367
Lise	3.582	3.662	4.691	6.194	5.536	4.473
Üniversite ve Üstü	1.933	2.127	2.611	3.355	3.188	2.854
Yaş Grubuna Göre Toplam Çalışan Sayısı	6.262	6.490	8.018	10.215	9.221	7.694
18-30	2.010	1.828	3.331	5.464	4.421	2.984
31-40	2.148	2.635	2.719	2.943	3.225	3.304
41-50	1.952	1.951	1.860	1.681	1.490	1.307
51-60	42	76	108	127	85	98
Üst Yönetim Yapısı (Sayı)	19	18	16	15	16	17
Cinsiyet Bazında	19	18	16	15	16	17
Kadın	1	1	0	0	0	0
Erkek	18	17	16	15	16	17
Yaş Grubuna Göre	19	18	16	15	16	17
18-30	0	0	0	0	0	0
31-40	1	0	1	1	0	1
41-50	13	10	10	8	9	9
51-60	5	8	5	6	7	7

Çalışan Demografisi	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Uyruk	19	18	16	15	16	17
TC Vatandaşı	16	16	14	13	15	15
Expat	3	2	2	2	1	2
Orta Düzey Yönetim Yapısı (Sayı)	200	210	166	170	184	281
Cinsiyet Bazında	200	210	166	170	184	281
Kadın	18	20	20	18	26	39
Erkek	182	190	146	152	158	242
Yaş Grubuna Göre	200	210	166	170	184	281
18-30	4	2	0	0	0	9
31-40	85	90	68	69	77	138
41-50	97	99	83	82	84	100
51-60	14	19	15	19	23	34
Toplu Sözleşme Kapsamında Çalışan İşgücü (Sayı)	4.924	5.011	6.391	8.524	7.503	6.009
İşe Yeni Alınan Çalışanlar (Sayı)	366	607	3.087	3.623	536	245
Cinsiyet Bazında	366	607	3.087	3.623	536	245
Kadın	40	76	124	574	74	76
Erkek	326	531	2.963	3.049	462	169
Yaş Grubuna Göre	366	607	3.087	3.623	536	245
18-30	296	507	2.851	3.354	440	206
31-40	64	68	82	146	76	36
41-50	3	22	111	89	19	3
51-60	3	10	43	34	1	0
İşten Ayrılan Çalışanlar (Sayı)	1.129	426	925	1.375	1.530	1.801
Cinsiyet Bazında	1.129	426	925	1.375	1.530	1.801
Kadın	20	20	38	89	74	155
Erkek	1.109	406	887	1.286	1.456	1.646
Yaş Grubuna Göre	1.128	426	925	1.375	1.530	1.801
18-30	802	114	547	792	992	1.256
31-40	187	131	153	201	179	242
41-50	127	146	205	275	246	222
51-60	12	35	20	107	113	80
Doğum İznine Ayrılan Çalışan Sayısı	549	481	490	611	679	644
Kadın	16	29	33	49	104	97
Erkek	533	452	457	562	575	547
Doğum İzninden Dönen Çalışan Sayısı	549	481	490	601	655	644
Kadın	16	29	33	49	80	97
Erkek	533	452	457	552	575	547
Doğum İzninden Döndükten Sonra Son 12 Aydır İşten Ayrılmayan Çalışan Sayısı	549	472	479	590	625	585
Kadın	16	29	33	47	63	78
Erkek	533	443	446	543	562	507



GRI İçerik İndeksi

Gösterge	Açıklamalar ve Sayfa Numaraları
GRI 101: Temel 2016	
GRI 102: Genel Göstergeler 2016	
Kurumsal Profil	
102-1	Yasal Uyarı ve Künye (s.59)
102-2	Tofaş 2018 Faaliyet Raporu (s.46-50)
102-3	Yasal Uyarı ve Künye (s.59)
102-4	Tofaş 2018 Faaliyet Raporu (s.4)
102-5	Tofaş 2018 Faaliyet Raporu (s.88)
102-6	Tofaş 2018 Faaliyet Raporu (s.38)
102-7	Performans Verileri (s.38)
102-8	Performans Verileri (s.42)
102-9	Tedarik Zinciri Yönetimi (s.32)
102-10	Şirketin operasyonel veya mali yapısında ve tedarik zincirinde belirgin bir değişiklik yaşanmamıştır.
102-11	İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele (s.7-11); İç Kontrol ve İç Denetim (s.11); Dünya Klasında Üretim ve Kalite (s.23-24); İnsan Hakları (s.28); https://www.tofas.com.tr/Surdurulebilirlik/Politikalar/Documents/TofasEtikKurallari.pdf
102-12	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.12); İklim Değişikliği (s.20); İnsan Hakları (s.28); https://www.tofas.com.tr/Surdurulebilirlik/Politikalar/Documents/TofasEtikKurallari.pdf
102-13	Kurumsal Üyeliklerimiz (s.50-51)
Strateji	
102-14	CEO'nun Mesajı (s.4-5)
102-15	CEO'nun Mesajı (s.4-5); Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.11)
Etik ve Dürüstlük	
102-16	İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele (s.7-11); https://www.tofas.com.tr/Surdurulebilirlik/Politikalar/Documents/TofasEtikKurallari.pdf
102-17	İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele (s.7-11); https://www.tofas.com.tr/Surdurulebilirlik/Politikalar/Documents/TofasEtikKurallari.pdf
Yönetişim	
102-18	Kurumsal Yönetim Yapısı (s.6)
102-19	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.11-12)
102-20	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.11-12)
102-22	Kurumsal Yönetim Yapısı (s.6); Tofaş 2018 Faaliyet Raporu (s.24-25, 104-105)
102-23	Tofaş 2018 Faaliyet Raporu (s.24-25)
102-24	Tofaş 2018 Faaliyet Raporu (s.104-105)

GRI Hizmetler Birimi, Materiality Disclosures Service kapsamında, GRI İçerik İndeksi'nin açıkça sunulduğunu ve 102-40 ve 102-49 arası Açıklamaların raporun uygun bölümlerinde yer aldığını değerlendirmiştir. Bu hizmet, raporun Türkçe versiyonu üzerinden gerçekleştirilmiştir.

102-25	İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele (s.7-11); https://www.tofas.com.tr/Surdurulebilirlik/Politikalar/Documents/TofasEtikKurallari.pdf
102-26	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.11-12)
102-27	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.11-12)
102-28	Kurumsal Yönetim Yapısı (s.6); Risk Yönetimi (s.6-7); Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.11-12)
102-29	Risk Yönetimi (s.6-7); Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.13)
102-30	Risk Yönetimi (s.6-7); Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.11-12)
102-31	Risk Yönetimi (s.6-7); Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.13)
102-32	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.7-11); Tofaş Sürdürülebilirlik Raporu, Tofaş Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu tarafından incelenmesine müteakip Tofaş Sürdürülebilirlik Komitesi'ne sunulmuş ve Komite onayının ardından yayınlanmıştır.
102-35	Tofaş 2018 Faaliyet Raporu (s.114)
102-36	Tofaş 2018 Faaliyet Raporu (s.114)
102-37	Tofaş 2018 Faaliyet Raporu (s.114)
Paydaş Katılımı	
102-40	Paydaş Katılımı (s.15)
102-41	İnsan Hakları (s.28)
102-42	Paydaş Katılımı (s.14)
102-43	Paydaş Katılımı (s.14)
102-44	Müşteri Memnuniyeti (s.16); Kurumsal Vatandaşlık (s.35); https://www.tofas.com.tr/Surdurulebilirlik/Politikalar/Documents/TofasEtikKurallari.pdf
Raporlama Uygulaması	
102-45	Rapor Hakkında (s.3)
102-46	Rapor Hakkında (s.3); Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.12)
102-47	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.13)
102-48	Rapor Hakkında (s.3)
102-49	Rapor Hakkında (s.3)
102-50	Rapor Hakkında (s.3)
102-51	Rapor Hakkında (s.3)
102-52	Rapor Hakkında (s.3)
102-53	Yasal Uyarı ve Künye (s.59)
102-54	Rapor Hakkında (s.3)
102-55	GRI İçerik İndeksi (s.44)
102-56	Bağımsız Denetim Beyanı (s.52); Yasal Uyarı ve Künye (s.59)

Öncelikli Konular		
Standart	Gösterge	Açıklama ve Sayfa Numaraları
İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.13)
	103-2	Kurumsal Yönetim Yapısı (s.6); Risk Yönetimi (s.6-7); İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele (s.7-11); İç Kontrol ve İç Denetim (s.11); Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.11-12); https://www.tofas.com.tr/Surdurulebilirlik/Politikalar/Documents/TofasEtikKurallari.pdf
	103-3	Risk Yönetimi (s.6-7); İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele (s.7-11); İç Kontrol ve İç Denetim (s.11); Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.11-12); Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik Risklerinin Yönetimi (s.34); https://www.tofas.com.tr/Surdurulebilirlik/Politikalar/Documents/TofasEtikKurallari.pdf
GRI 205: Anti-corruption 2016	205-1	İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele (s.7-11)
	205-2	İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele (s.7-11)
	205-3	İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele (s.7-11)
İklim Değişikliği		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.13)
	103-2	Kurumsal Yönetim Yapısı (s.6); Risk Yönetimi (s.6-7); İç Kontrol ve İç Denetim (s.11); Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.11-12); İklim Değişikliği (s.20); Mobilite Çözümleri (s.21); Enerji Verimliliği ve Emisyonlar (21-22); Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik Risklerinin Yönetimi (s.34)
	103-3	Risk Yönetimi (s.6-7); İç Kontrol ve İç Denetim (s.11); İklim Değişikliği (s.20); Mobilite Çözümleri (s.22-23); Enerji Verimliliği ve Emisyonlar (21-22); Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik Risklerinin Yönetimi (s.34)
GRI 302: Enerji 2016	302-1	Enerji Verimliliği ve Emisyonlar (s.21); Performans Verileri (s.39)
	302-3	Enerji Verimliliği ve Emisyonlar (s.21); Performans Verileri (s.39)
	302-4	Enerji Verimliliği ve Emisyonlar (s.21); Performans Verileri (s.39)
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1	Enerji Verimliliği ve Emisyonlar (s.22); Performans Verileri (s.39)
	305-2	Enerji Verimliliği ve Emisyonlar (s.22); Performans Verileri (s.39)
	305-4	Enerji Verimliliği ve Emisyonlar (s.22); Performans Verileri (s.39)
	305-5	Enerji Verimliliği ve Emisyonlar (s.22); Performans Verileri (s.39)
	305-7	Enerji Verimliliği ve Emisyonlar (s.22); Performans Verileri (s.39)
Çevre Dostu Malzeme Kullanımı ve Atık Yönetimi		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.13)
	103-2	Kurumsal Yönetim Yapısı; Risk Yönetimi (s.6-7); İç Kontrol ve İç Denetim (s.11); Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.11-12); Çevre Yönetimi (s.24); Malzeme ve Atık Yönetimi (s.26); Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik Risklerinin Yönetimi (s.34)
	103-3	Risk Yönetimi (s.6-7); İç Kontrol ve İç Denetim (s.11); Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik Risklerinin Yönetimi (s.34)
GRI 306: Atıklar 2016	306-1	Su Yönetimi (s.25); Performans Verileri (s.39)
	306-2	Malzeme ve Atık Yönetimi (s.26); Performans Verileri (s.39)
	306-5	Su Yönetimi (s.25)

İş Sağlığı ve Güvenliği		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.13)
	103-2	Kurumsal Yönetim Yapısı (s.6); Risk Yönetimi (s.6-7); İç Kontrol ve İç Denetim (s.11); Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.11-12); İş Sağlığı ve Güvenliği (s.30); Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik Risklerinin Yönetimi (s.34)
	103-3	Risk Yönetimi (s.6-7); İç Kontrol ve İç Denetim (s.11); Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik Risklerinin Yönetimi (s.34)
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2016	403-1	İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitim ve Uygulamaları (s.31)
	403-2	Performans Verileri (s.41) Raporlama döneminde herhangi bir iş kazası sonucu ölüm ya da mesleki hastalık vakası yaşanmamıştır.
	403-3	Performans Verileri (s.41)
	403-4	İmzalanan toplu sözleşmelerin içeriğinde İSG taahhütlerimiz yer almaktadır. Son gerçekleştirilen toplu sözleşme, yasal mevzuata uyum, sağlık ve koruyucu ekipmanlarla ilgili konuları içermektedir.
Yetenek Yönetimi ve Mesleki Eğitim		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.13)
	103-2	Kurumsal Yönetim Yapısı (s.6); Risk Yönetimi (s.6-7); İç Kontrol ve İç Denetim (s.11); Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.11-12); Çalışan Gelişimi (s.29-30); Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik Risklerinin Yönetimi (s.34)
	103-3	Risk Yönetimi (s.6-7); İç Kontrol ve İç Denetim (s.11); Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik Risklerinin Yönetimi (s.34)
GRI 404: Eğitim 2016	404-1	Çalışan Gelişimi (s.29-30); Performans Verileri (s.40)
	404-2	Çalışan Gelişimi (s.29-30)
	404-3	Çalışan Gelişimi (s.29-30)
Kadın İstihdamı, Çeşitlilik, Eşit Fırsatlar		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.13)
	103-2	Kurumsal Yönetim Yapısı (s.6); Risk Yönetimi (s.6-7); İç Kontrol ve İç Denetim (s.11); Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.11-12); İnsan Hakları (s.28); Toplumsal Cinsiyet Eşitliği (s.28); Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik Risklerinin Yönetimi (s.34)
	103-3	Risk Yönetimi (s.6-7); İç Kontrol ve İç Denetim (s.11); Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik Risklerinin Yönetimi (s.34)
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1	Performans Verileri (s.42)
	405-2	Toplumsal Cinsiyet Eşitliği (s.28)
İşyerinde İnsan Hakları		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.13)
	103-2	Kurumsal Yönetim Yapısı; Risk Yönetimi (s.6-7); İç Kontrol ve İç Denetim (s.11); Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.11-12); İnsan Hakları (s.28); Toplumsal Cinsiyet Eşitliği (s.30); Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik Risklerinin Yönetimi (s.34)
	103-3	Risk Yönetimi (s.6-7); İç Kontrol ve İç Denetim (s.11); Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik Risklerinin Yönetimi (s.34)
GRI 406: Ayrımcılığın Önlenmesi 2016	406-1	Raporlama döneminde ayrımcılıkla ilgili bir vaka yaşanmamıştır.

GRI 407: Toplu Sözleşme ve Örgütlenme Özgürlüğü 2016	407-1	Raporlama döneminde Tofaş operasyonlarında örgütlenme ve toplu sözleşme hakkının risk altında olduğu yönünde bir vaka gözlemlenmemiştir. Aynı ilke tedarik denetim sürecinin de bir parçası olarak ele alınmakta olup risk unsuru belirlenmemiştir.
GRI 408: Çocuk İşçiliği 2016	408-1	Raporlama döneminde Tofaş operasyonlarında çocuk istihdamı konusunda bir risk gözlemlenmemiştir. Aynı ilke tedarik denetim sürecinin de bir parçası olarak ele alınmakta olup risk unsuru belirlenmemiştir.
GRI 409: Zorla ve Zorunlu Çalıştırma 2016	409-1	Raporlama döneminde Tofaş operasyonlarında zorla ve zorunlu çalışma konusunda bir risk gözlemlenmemiştir. Aynı ilke tedarik denetim sürecinin de bir parçası olarak ele alınmakta olup risk unsuru belirlenmemiştir.
GRI 410: Güvenlik Uygulamaları 2016	410-1	Tofaş faaliyet sahalarının güvenliğinin sağlanmasında alanında uzmanlaşmış, sertifikalı güvenlik personeli görev almaktadır. Güvenlik personelinin eğitim içeriğinde 3. taraflarla iletişim ve insan hakları konuları bulunmaktadır. Tüm güvenlik personeline şirket prosedürleri hakkında bilgilendirme yapılmaktadır.
Araç ve Trafik Emniyeti		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.13)
	103-2	Kurumsal Yönetim Yapısı(s.6); Risk Yönetimi (s.6-7); İç Kontrol ve İç Denetim (s.11); Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.11-12); Araç Emniyeti, Sürüş ve Yolcu Konforu (s.19)
	103-3	Risk Yönetimi (s.6-7); İç Kontrol ve İç Denetim (s.11)
GRI 416: Tüketici Sağlık ve Emniyeti 2016	416-1	Araç Emniyeti, Sürüş ve Yolcu Konforu (s.19)
	416-2	Raporlama döneminde araç ve yolcu emniyeti konularıyla ilgili yasal düzenlemelere uyumsuzlukla ilgili bir vaka yaşanmamıştır.
İş Hayatı-Özel Hayat Dengesi		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.13)
	103-2	Kurumsal Yönetim Yapısı (s.6); Risk Yönetimi (s.6-7); İç Kontrol ve İç Denetim (s.11); Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.11-12); Sosyal Yaşam (s.30)
	103-3	Risk Yönetimi (s.6-7); İç Kontrol ve İç Denetim (s.11)
Marka Algısı		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.13)
	103-2	Kurumsal Yönetim Yapısı (s.6); Risk Yönetimi (s.6-7); İç Kontrol ve İç Denetim (s.11); Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.11-12); Marka Algısı (s.17)
	103-3	Risk Yönetimi (s.6-7); İç Kontrol ve İç Denetim (s.11)

Ürün ve Hizmet Kalitesi		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.13)
	103-2	Kurumsal Yönetim Yapısı (s.6); Risk Yönetimi (s.6-7); İç Kontrol ve İç Denetim (s.11); Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.11-12); Dünya Klasında Üretim ve Kalite (s.23-24)
	103-3	Risk Yönetimi (s.6-7); İç Kontrol ve İç Denetim (s.11)
Müşteri Memnuniyeti		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.13)
	103-2	Kurumsal Yönetim Yapısı (s.6); Risk Yönetimi (s.6-7); İç Kontrol ve İç Denetim (s.11); Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.11-12); Müşteri Memnuniyeti (s.16)
	103-3	Risk Yönetimi (s.6-7); İç Kontrol ve İç Denetim (s.11)
Tedarikçi ve Bayi İş Başarısı		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.13)
	103-2	Kurumsal Yönetim Yapısı (s.6); Risk Yönetimi (s.6-7); İç Kontrol ve İç Denetim (s.11); Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.11-12); Tedarikçi Geliştirme Uygulamaları (s.33-34); Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik Risklerinin Yönetimi (s.34); Yetkili Servis ve Bayi Ağı (s.34)
	103-3	Risk Yönetimi (s.6-7); İç Kontrol ve İç Denetim (s.11); Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik Risklerinin Yönetimi (s.34)
Değer Zincirinde Sürdürülebilirlik Risklerinin Yönetimi		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.13)
	103-2	Kurumsal Yönetim Yapısı (s.6); Risk Yönetimi (s.6-7); İç Kontrol ve İç Denetim (s.11); Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.11-12); Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik Risklerinin Yönetimi (s.34)
	103-3	Risk Yönetimi (s.6-7); İç Kontrol ve İç Denetim (s.11)
Ürün, Süreç, Mobilite Modeli İnovasyonu		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.13)
	103-2	Kurumsal Yönetim Yapısı (s.6); Risk Yönetimi (s.6-7); İç Kontrol ve İç Denetim (s.11); Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.11-12); Mobilite Çözümleri (s.21)
	103-3	Risk Yönetimi (s.6-7); İç Kontrol ve İç Denetim (s.11)
Dijitalleşme		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.13)
	103-2	Kurumsal Yönetim Yapısı (s.6); Risk Yönetimi (s.6-7); İç Kontrol ve İç Denetim (s.11); Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.11-12); Dijital Dönüşüm (s.18); Araçlarda Dijitalleşme (s.19)
	103-3	Risk Yönetimi (s.6-7); İç Kontrol ve İç Denetim (s.11)

Kurumsal Üyeliklerimiz

İklim Platformu (REC Türkiye)	Üyelik
Otomobil Sanayi Derneği	Yönetim Kurulu, Komite ve Çalışma Grubu Üyelikleri
Otomobil Distribütörleri Derneği (ODD)	Genel Kurul, Yönetim Kurulu, Denetleme Kurulu ve Komite Üyelikleri
İstanbul Sanayi Odası (İSO)	36. Grup Meslek Komitesi ve Meclis Üyeliği
Bursa Ticaret ve Sanayi Odası (BTSO)	Meclis ve Komite Üyeliği
Türkiye Metal Sanayicileri Derneği (MESS)	Üyelik
Yabancı Sermaye Derneği (YASED)	Yönetim Kurulu ve Komite Üyelikleri; Otomotiv ve Yan Sanayi Çalışma Grubu Başkanlığı
Uludağ İhracatçı Birlikleri Otomotiv İhracatçıları Birliği (OİB)	Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılığı
Bursa Sanayicileri ve İş Adamları Derneği (BUSİAD)	Yönetim Kurulu ve Uzmanlık Grubu Üyelikleri
Demirtaş Organize Sanayi Bölgesi (DOSAB)	Yönetim Kurulu ve Eğitim Komisyonu Üyelikleri
Demirtaş Organize Sanayi Bölgesi ve İş Adamları Derneği (DOSABSİAD)	Genel Kurul Üyeliği
Türkiye Personel Yönetimi Derneği Bursa Şubesi (PERYÖN)	Üyelik
Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu Avrasya, Afrika ve Ortadoğu İş Konseyi (DEİK)	Üyelik
Türkiye Dış Ticaret Derneği (TURKTRADE)	Üyelik
Türkiye Kalite Derneği (KalDer)	Üyelik ve Yönetim Kurulu Üyeliği
Reklamverenler Derneği (RVD)	Üyelik
İtalyan Ticaret Odası	Temsilcilik
Dünya İtalyan Girişimciler Derneği (CIIM EurAsiaMed)	Yönetim Kurulu Üyeliği
Türk Sanayicileri ve İş İnsanları Derneği (TÜSİAD)	Üyelik ve Çalışma Grubu Üyelikleri
DENİZTEMİZ-TURMEPA	Üyelik

102-13

Kurumsal İletişimciler Derneği (KİD)	Yönetim Kurulu Üyeliği
Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB)	Otomotiv Sanayi Meclisi Üyeliği, Otomotiv Ticaret Meclis Üyeliği
ERT-TBC	Üyelik
Finansal Kurumlar Birliği (FKB)	Üyelik ve Yönetim Kurulu Üyeliği
Işık Üniversitesi	Endüstri Mühendisliği Bölümü Danışma Kurulu Üyeliği
T.C. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı	Alt Komite Üyeliği
Türkiye İç Denetim Enstitüsü Derneği (TİDE)	Üyelik
Türkiye Araştırmacılar Derneği (TUAD)	Üyelik
Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği (TKYD)	Kurumsal Üyelik ve Çalışma Grubu Üyelikleri
Yatırımcı İlişkileri Derneği (TÜYİD)	Kurumsal Üyelik
Etik ve İtibar Derneği (TEİD)	Kurumsal Üyelik ve Temsilcilik
Bursa Ticaret ve Sanayi Odası Eğitim Vakfı (BUTGEM)	Yönetim Kurulu Üyeliği
Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK)	Otomotiv Sektör Komite Başkanlığı
Otomotiv Teknoloji Platformu (OTEP)	İcra Kurulu ve Güvenlik Grubu Üyeliği
ODTÜ/BİLTİR-ÜTEST Ürün Kullanımı Test Birimi (OATEST)	Danışma Kurulu Üyeliği
İstanbul Ticaret Odası (İTO)	Üyelik
Ulusal Kalıp Üreticileri Birliği (UKUB)	Yönetim Kurulu Yedek Üyeliği
Vergi Konseyi	Çalışma Grubu Üyelikleri
Kurumsal Risk Yönetimi Derneği (KRYD)	Üyelik

102-56

İŞLETME BİLGİLERİ

İşletme Adı	TOFAŞ TÜRK OTOMOBİL FABRİKASI A.Ş.		
Firma Adresi	Genel Müdürlük: Büyükdere Cad. No:145 Tofaş Han 34394, Zincirlikuyu, İstanbul, Türkiye Üretim Tesisi: İstanbul Cad. No:574 16369, Bursa, Türkiye		
Müşteri Numarası	SG-GNL-102	Rapor Tarihi	11.06.2019
Telefon	0224 261 03 50	Faks	0224 261 13 50
Yetkili Ad Soyad	Ahu KÖKSAL	Görev Ünvanı	Çevresel Sistemler Uzmanı
Web	www.tofas.com.tr	E-Mail	Ahu.koksal@tofas.com.tr

DOĞRULAYICI KURULUŞ BİLGİLERİ

Firma Ünvanı	QSI Belgelendirme, Muayene ve Test Hizmetleri Ltd. Şti		
Adresi	Huzur Mh. 1138 Sk. No:1/5 Çankaya, Ankara		
Telefon	+90 312 472 60 67	Faks	+90 312 472 60 68
Web	www.qsicert.com	E-Mail	info@qsicert.com

DOĞRULAMA EKİBİ

Baş Doğrulayıcı	Okay KAYHANLI
Doğrulayıcı	Ahmet EDEPLİ, Bengi ÇİFTÇİ, Kürşat KUŞ, Gamze DURUKAN

BAĞIMSIZ GÖZDEN GEÇİRME YAPAN

Ad Soyad	MUSTAFA SARIKOÇ	E-mail	msarikoc@qsicert.com
-----------------	-----------------	---------------	----------------------

QSI ADINA RAPORU TASTİK EDEN YETKİLİ BİLGİLERİ

Ad Soyad	Okay KAYHANLI	Ünvan	Genel Müdür
Doğrulama Rapor Numarası	SG-010-2019		

Doğrulamanın Amacı & Kapsamı	Kuruluşun doğrudan ve dolaylı olarak kontrol ettiği emisyonları, sera gazı raporunun TS EN ISO 14064-1 şartlarına uygunluğunun bağımsız ve objektif şekilde gözden geçirilmesi.
Doğrulama Dönemi	01.01.2018-31.12.2018
Temel Yıl	2011
Emisyon Raporu Tarihi (Doğrulayıcı kuruluşa sunulan nihai emisyon raporu)	11.06.2019
Doğrudan Emisyonlar (tCO_{2e})	50.062
Enerji Dolaylı Emisyonlar (tCO_{2e})	59.253
Diğer Dolaylı Emisyonlar (tCO_{2e})	6.339.365
Toplam (Kapsam 1&2) Emisyon Miktarı (tCO_{2e})	109.315
Biyolojik Yanma Kaynaklı Emisyon Miktarı (tCO_{2e})	-
Kullanılan Yöntem	Hesaplama Temelli
Güven Seviyesi & Maddesellik	Kapsam 1 ve 2 için Makul Güven Seviyesi & %5, Kapsam 3 için sınırlı güven seviyesinde doğrulanmıştır.
Saha ziyaretinde harcanan adam-gün sayısı	5
Saha ziyaretinin gerçekleştirildiği tarihler	22.05.2019
Saha ziyaretini gerçekleştiren ekibin bilgileri	Okay KAYHANLI, Ahmet EDEPLİ, Bengi ÇİFTÇİ, Kürşat KUŞ, Gamze DURUKAN
Doğrulama sürecinin yürütüldüğü tarih aralığı	22.05.2019 – 17.06.2019
Doğrulama süreci için harcanan toplam adam-gün sayısı	10
Doğrulama Sonucu	QSI yukarıda belirtilen doğrulama dönemi için kuruluşa ait sera gazı beyanı raporunun TS EN ISO 14064-1 şartlarına uygun olarak hazırlandığını TS EN ISO 14064-3 standardına göre doğrulamıştır.
Doğrulama Kriterlerine Göre Değerlendirme	Doğrulama ekibi tarafından yapılan değerlendirme, sera gazı raporunun doğrulama kriterlerine uygun bir şekilde hazırlandığı yönündedir.

1- DOĞRULAMA AÇIKLAMASI

Doğrulanana sera gazı beyanları aşağıdaki gibidir;

- 2018 yılı sera gazı beyanı TS EN ISO 14064-1 standardına göre geliştirilmiştir.
- 2018 yılı için hesaplanan sera gazı emisyonları; Üretim tesisi için 106993, Genel Müdürlük için 2322 ton CO_{2eq} olmak üzere toplam 109315 ton CO_{2eq}'dir. (Her bir tesis ve emisyon kaynağına dair bilgi bu raporda sunulmaktadır).
- 2018 yılı için hesaplanan dolaylı sera gazı emisyonları 6.339.365 CO_{2eq} olarak hesaplanmıştır.

Doğrulamanın amacı, yukarıda belirtilen sera gazı beyanları hakkında aşağıda belirtilen hususlara dair Makul güven seviyesinde bir görüş ortaya koymaktır:

- a) TS EN ISO 14064-1 standardının şartlarına uygunluk,
- b) 2018 yılı hesaplanan emisyonların kabul edilebilirliği.

Gerçekleştirilen doğrulama faaliyetleri, TS EN ISO 14064-3'ü esas almaktadır. Bu kapsamda aşağıda belirtilen doğrulama faaliyetleri gerçekleştirilmiştir;

- Diğer doğrulama raporları dahil dokümantasyon, kontroller ve yöntemlerin gözden geçirilmesi,
- Risk değerlendirmesi ve doğrulama planının hazırlanması,
- Kuruluş sera gazı bilgi yönetimi, dokümantasyon, kayıtlar, kontroller ve yöntemlerin değerlendirilmesi,
- Doğrulama raporunda, doğrulama bulgularının ve gözlemlerin dokümante edilmesi,
- Doğrulama raporunda uygunsuzluklar ve gözlemlere ilişkin uzlaşmaların değerlendirilmesi ve dokümante edilmesi,
- Doğrulama beyanının hazırlanması ve doğrulamanın tamamlanması.

Doğrulayıcı Görüşü ve Vasıfları

- Doğrulama açıklaması -1: Sera gazı beyanı TS EN ISO 14064-1 şartlarına göre uygun olarak hazırlanmıştır.
- Doğrulama açıklaması -2: Üretim tesisi için 106.993, Genel Müdürlük için 2.322 ton CO_{2eq} olmak üzere toplam 109.315 ton CO_{2eq} olarak doğrulanmıştır.

✓ Kapsam 1 - Üretim tesisi	48.914 CO _{2e}
✓ Kapsam 1 - Genel Müdürlük	1.148 CO _{2e}
✓ Kapsam 2 - Üretim tesisi	58.079 CO _{2e}
✓ Kapsam 2 - Genel Müdürlük	1.174 CO _{2e}

- Doğrulama açıklaması -3: Kuruluş diğer dolaylı emisyonlar konusunda 6.339.365 ton CO_{2eq} emisyonu hesaplamıştır.

✓ Satın alınan mal ve hizmetler :	551.600 tCO _{2e}
✓ Ürün taşıma ve dağıtım :	129.935 tCO _{2e}
✓ Operasyonlarda oluşan atıklar :	770 tCO _{2e}
✓ İş seyahatleri :	188 tCO _{2e}
✓ Çalışanların ulaşımı :	9.080 tCO _{2e}
✓ Hammadde taşıma ve dağıtım :	34.003 tCO _{2e}
✓ Satılan ürünlerin kullanımı :	5.428.293 tCO _{2e}
✓ Satılan ürünlerin yaşam döngüsü :	185.497 tCO _{2e}



SERA GAZI DOĞRULAMA BEYANI

TOFAŞ TÜRK OTOMOBİL FABRİKASI A.Ş.

Organizasyon Sınırları

Genel Müdürlük: Büyükdere Cad. No:145 Tofaş Mah. 34394, Zincirlikuyu, İstanbul, Türkiye
Üretim Tesisi: İstanbul Cad. No:574 16369, Bursa, Türkiye

QSI yukarıda adı geçen kuruluşun **01 Ocak 2018 ile 31 Aralık 2018** Tarihleri için olan Sera Gazı Bildirimini değerlendirmiş olup aşağıda belirtilen standardın gerekliliklerine uygunluğunu onaylamaktadır.

ISO 14064-1:2006

Toplam Sera Gazı Emisyonları:

Doğrudan Emisyonlar; **50062 tCO₂ eşdeğer**
Enerji Dolaylı Emisyonlar; **59253 tCO₂ eşdeğer**
Biyokütle Yakma Kaynaklı Emisyonlar; - **tCO₂ eşdeğer**

Güvence Seviyesi; **Makul Güven Seviyesi**

Düzenlenme Tarihi : 17.06.2019
Raporlama Dönemi : 01.01.2018 - 31.12.2018
Doğrulama Rapor Numarası : SG-010-2019
Doğrulama Belge Numarası : SG-BL-005-2019

Okay KAYHANLI
Genel Müdür



TÜRK LOYDU

Evliya Çelebi Mah. Tersaneler Cad. No:26/1 34944 Tuzla-İSTANBUL

Tel: +90 216 581 37 00, Faks: + 90 216 581 38 20, e-posta: tbb@turkloydu.org, web: www.turkloydu.org

GÜVENCE BEYANI (Makul Güven)

Beyan Tarihi: 13.06.2019

Beyan No: 05

Revizyon No: 01

Sayfa: 1 / 2



TÜRK LOYDU

TOFAŞ TÜRK OTOMOBİL FABRİKASI A.Ş. GÜVENCE BEYANI (MAKUL GÜVEN)



TÜRK LOYDU

Evliya Çelebi Mah. Tersaneler Cad. No:26/1 34944 Tuzla-İSTANBUL
Tel: +90 216 581 37 00, Faks: + 90 216 581 38 20, e-posta: tbb@turkloydu.org, web: www.turkloydu.org

GÜVENCE BEYANI (Makul Güven)

Beyan Tarihi: 13.06.2019

Beyan No: 05

Revizyon No: 01

Sayfa: 2 / 2

1. ÇALIŞMANIN KAPSAMI

Türk Loydu Uygunluk Değerlendirme Hizmetleri A.Ş. TOFAŞ 2018 Sürdürülebilirlik Raporunda yer alan Küresel Raporlama Girişimi (GRI) performans göstergeleri olan;

- G4-EN3 Enerji Verimliliği ve Emisyon Performans Verileri
- G4-EN8 Su Yönetimi Performans Verileri
- G4-EN10 Su Yönetimi Performans Verileri'nin

Küresel Raporlama Girişimi GRI G4 Sürdürülebilirlik Raporlaması İlkelerine göre uygunluğunun makul güven seviyesinde bağımsız güvencesini sağlamak için saha ve ofis doğrulama faaliyetlerini yürütmüştür. Doğrulama faaliyetleri, Mayıs 2019 döneminde gerçekleştirilmiştir.

TOFAŞ 2018 Sürdürülebilirlik Raporu'ndaki bilgiler ve sorumluluğu kuruluşa aittir ve Türk Loydu Uygunluk Değerlendirme Hizmetleri A.Ş. sürdürülebilirlik raporunun hazırlanmasına dahil olmamıştır. Türk Loydu Uygunluk Değerlendirme Hizmetleri A.Ş.'nin görev ve sorumluluğu, var olan bilgilerin doğruluğu ve güvenilirliğinin ve bu bilgilerin elde edilmesi, analizi ve gözden geçirilmesi için kullanılan temel sistem ve süreçlerin bağımsız güvencesini sağlamaktır.

2. DOĞRULAMA FAALİYETLERİ

Türk Loydu Uygunluk Değerlendirme Hizmetleri A.Ş. bağımsız güvence kapsamının bir parçası olarak aşağıdaki doğrulama faaliyetlerini gerçekleştirmiştir:

- a. Çalışma; TOFAŞ Türk Otomobil Fabrikası A.Ş.'ye ait İstanbul Cad. No:574 16369 Bursa adresindeki üretim tesisi ve Büyükdere Cad. No: 145 Tofaş Han 34394 Zincirlikuyu/İstanbul adresindeki merkez ofisi kapsamaktadır.
- b. İstanbul Cad. No:574 16369 Bursa adresindeki üretim tesisinde 21.05.2019 tarihinde saha ziyareti gerçekleştirilmiştir.
- c. Saha ziyareti doğrulamasında ilgili veri sistemleri ve veri toplama, derleme ve analiz süreçlerinden sorumlu olan ilgili personeller ile görüşmeler yapılmıştır.
- d. Performans gösterge verilerinin referans dokümanlar ile kontrolü ve doğrulanması,
- e. Veri ve bilgi yönetim sistemlerinin; verileri toplama, birleştirme, analiz ve gözden geçirme yönünden değerlendirilmesi.

3. GÜVENCE BEYANI

Çalışmalarımızın sonucunda güvence kapsamındaki verilerin makul güven seviyesinde; açık, anlaşılır, erişilebilir, doğru ve güvenilir olduğu; herhangi bir maddi hata ya da yanlış beyan içermediği tespit edilmiştir.

Bu doğrultuda oluşturduğumuz görüşümüze göre; TOFAŞ 2018 Sürdürülebilirlik Raporunda yer alan Küresel Raporlama Girişimi (GRI) performans göstergeleri (Enerji Verimliliği ve Sera Gazı Emisyonları, Su Yönetimi) doğrulama ekibi tarafından doğrulanmış ve onaylanmıştır.

Onur YILMAZ
Teknik Yönetici
Sera Gazı Baş Doğrulayıcısı

Tofaş 2018 Sürdürülebilirlik Raporu Paydaş Geri Bildirim Formu

Dahil olduğunuz paydaş grubunu belirtiniz.

Çalışan		Yerel Halk	
Hissedar		Yerel Yönetim	
Tedarikçi		Kamu Kuruluşu	
Bayi		Üniversite & Akademisyen	
Müşteri		Çalışan Ailesi	
STK		Diğer (lütfen belirtiniz)	
Medya			

Rapor hakkındaki genel izleniminiz nasıl?

	Çok İyi	İyi	Yeterli	Zayıf
İçerik				
Kapsam				
Önceliklendirme				
Okunabilirlik				
Sayısal Verilerin Anlaşılabilirliği				
Karşılaştırılabilirlik				
Tasarım				

Rapor beklentilerinizi ne ölçüde karşılıyor?

Kapsamlı şekilde karşılıyor.	
Kısmen karşılıyor.	
Hiç karşılamıyor.	

Rapora yönelik yorum, beklenti ve önerilerinizi paylaşınız.

Ad Soyad:

Email:

Telefon:

102-1
102-3
102-53
102-56

Yasal Uyarı ve Künye

Tofaş Türk Otomobil Fabrikası A.Ş.

Genel Müdürlük:

Büyükdere Caddesi No: 145 Tofaş Han 34394
Zincirlikuyu/İstanbul/Türkiye
T: 0212 275 33 90
F: 0212 275 39 88

Fabrika:

İstanbul Caddesi No: 574 16110 Bursa/Türkiye
T: 0224 261 03 50
F: 0224 255 09 47

Rapor hakkında bilgi edinmek; görüş ve önerilerinizi
iletme için Sürdürülebilirlik Sorumlumuz ile iletişime
geçebilirsiniz:
sustainability@tofas.com.tr
T: 0212 275 33 90

Raporlama Danışmanı:

info@kiymetiharbiye.com
T: 0212 279 13 13

Tasarım:

Tayburn
www.tayburnkurumsal.com
T: 0212 227 04 36

Yasal Uyarı:

Tofaş 2018 Sürdürülebilirlik Raporu ("Rapor"), Tofaş Türk Otomobil Fabrikası A.Ş. ("Tofaş") tarafından hazırlanmıştır. Bu Rapor'da yer alan ve eksiksiz olma vasfını taşımayan tüm bilgi, görüş ve değerlendirmeler Tofaş tarafından sağlanmış ve bu Rapor amacıyla -enerji, su ve sera gazı emisyonlarına yönelik veriler haricinde- bağımsız olarak doğrulanmamıştır. Bu Rapor, sadece bilgilendirme amacıyla hazırlanmış olup, herhangi bir yatırım kararı için temel oluşturmayı amaçlamaktadır. Bu raporda yer alan bilgiler Tofaş hisselerinin satışına ait herhangi bir teklif veya bir teklifi parçasını ya da bu tür bir satış sürecine davet niteliği teşkil etmez ve bu Rapor'un yayımlanmasıyla bu tür bir yasal ilişki kurulmuş sayılmaz. Bu Rapor'da yer alan tüm bilgi ve ilişkili belgelerin, Rapor'un kapsadığı dönem itibarıyla doğru olduğuna inanılmakta olup bilgiler güvenilir kaynaklara dayanarak iyi niyetle açıklanmıştır. Ancak Tofaş bu bilgilere yönelik herhangi bir beyan, garanti ya da taahhütte bulunmamaktadır. Buna uygun olarak Tofaş, Tofaş hissedarları, Tofaş iştirakleri veya onları yönetim kurulu üyeleri, çalışanları ve danışmanları, bu Rapor kapsamında açıklanan herhangi bir bilgi ya da iletişimde veya bu Rapor'da yer alan bilgilere dayanan veya yer almayan bir bilgi neticesinde kişi veya kişilerin doğrudan ya da dolaylı olarak uğrayacağı kayıp ve zarardan sorumlu değildir.

www.tofas.com.tr